

2018-2022 : La nouvelle odyssée de l'Abes

Après validation par son conseil d'administration, l'Abes a officiellement lancé son projet d'établissement 2018-2022. C'est un moment important qui marque la fin d'un long processus de réflexion et le début d'une profonde transformation.

La rédaction de ce plan stratégique a été initiée en septembre 2017 lors d'un séminaire mené en forum ouvert, séminaire au cours duquel s'est exprimée l'expertise collective des équipes de l'Abes. Cette rédaction s'est enrichie des recommandations de l'Hcéres et de l'Inspection générale des bibliothèques, ainsi que des avis des parties prenantes de l'Abes – le ministère de l'Enseignement supérieur, en tant que tutelle, le Conseil d'administration et le Conseil scientifique, la commission ADBU – SSI représentante des usagers, et enfin les professionnels qui ont répondu à la consultation publique sur le pré-projet via un wiki dédié.

DES MISSIONS ÉTENDUES...

Conformément à sa mission première définie en 1994 dans son décret fondateur, l'Abes développe des applications et services destinés aux établissements d'enseignement supérieur et de recherche (ESR), dans le but d'organiser la production et l'accès aux catalogues bibliographiques, aux bases de données ainsi qu'aux documents, sur support physique ou numérique.

Afin de répondre aux besoins des communautés de l'ESR, l'Abes a investi de nombreux domaines, tels la collecte nationale des thèses de doctorat au format électronique (2006), le signalement des manuscrits et archives (2007), la transition bibliographique (2010), le déploiement d'un système de gestion de bibliothèque mutualisé - SGBm (2014). Depuis 2002, l'Agence, en collaboration avec le consortium Couperin, assure l'achat de ressources électroniques, comme la licence Elsevier, ou les Licences nationales, acquises dans le cadre du programme ISTEEX (2012) puis du plan de soutien national à l'édition scientifique française (2016).

... DANS UN CONTEXTE EN FORTE ÉVOLUTION

Les changements radicaux du contexte dans lequel évolue l'Abes ont profondément influencé ses modes d'action et de coopération. Le développement de l'*open access* et de l'*open source*, la mise en œuvre du web de données, la concentration des acteurs commerciaux, l'autonomie renforcée des universités, les politiques en faveur de la Science ouverte, ont renouvelé l'action commune aux principaux acteurs de la documentation et de l'IST sur un plan national (BnF, CCSD, CIEPS, Inist-CNRS, HumaNum ou Persée), ainsi que les modalités de coopération avec les organismes homologues à l'échelle internationale.

Au service d'un réseau de 3 000 bibliothèques et 10 000 professionnels de la documentation – auxquels se sont ajoutés depuis 2006 des dizaines de milliers de doctorants, chercheurs et personnels administratifs impliqués dans le circuit des thèses de doctorat, l'Abes a su gérer la tension forte entre la diversification continue de ses champs d'action et la nécessaire consolidation de ses outils et services rendus 7 jours sur 7 et 365 jours par an.

POUR UNE RELATION RÉNOVÉE AVEC LES RÉSEAUX

Si l'Abes s'engage à préserver le service quotidien fourni aux bibliothèques, un renouvellement en profondeur de ses modes d'action est programmé, afin de co-construire avec les réseaux les prochaines solutions innovantes, de qualité et économiques. L'objectif est de renforcer les coopérations avec les professionnels des réseaux de signalement, ainsi que le sentiment d'appartenance à une communauté professionnelle dont la forte identité s'appuie sur des savoir-faire spécifiques.



Le plan d'action du projet d'établissement 2018-2022 comporte 19 actions prioritaires réparties en trois domaines :

- Refonder le système de gestion de métadonnées
- Repositionner l'Abes vis-à-vis de ses partenaires et de ses réseaux
- Renouveler le socle des outils et des méthodes de travail de l'Abes

abes.fr/Connaitre-l-Abes/Projets-d-etablissement

Une vision, quatre domaines d'intervention

La recherche d'un effet durable et perceptible des communautés de l'ESR sous-tend la vision du projet d'établissement 2018-2022, qui identifie quatre domaines d'intervention.

Repenser les outils de production des métadonnées au bénéfice de la Science ouverte

La mission première de l'Abes consiste à produire des métadonnées de qualité, car produites et enrichies par des professionnels dont c'est le métier, et à les mettre à disposition des communautés de l'ESR via un réservoir de données documentaires décrivant les documents disponibles, les publications, les personnes, les organisations, les lieux, les mots sujets, ainsi que toutes les entités liées. Grâce à ce réservoir qualifié et étendu, et à des outils de gestion flexibles et ouverts, les communautés scientifiques disposent d'une base de référence en libre accès tendant à l'exhaustivité, qui alimente les principaux processus des systèmes documentaires de l'ESR, dans toutes les disciplines.

Si la production et le partage des données sont des techniques bien maîtrisées par l'Abes, l'amplification des flux de métadonnées, notamment de ressources électroniques, impose de se doter de nouveaux outils capables de réaliser ces opérations à grande échelle et d'automatiser les processus afin de disposer quasiment en temps réel de données documentaires de multiples natures et sources. Ce saut technologique permettra en outre d'offrir de nouveaux services et participera, à l'échelle internationale, au renforcement des échanges de métadonnées de l'ESR.

Renforcer l'intégration des identifiants produits par l'Abes afin d'accroître la visibilité de la recherche française

Une information scientifique de qualité se construit sur un système d'identifiants internationaux standards (DOI, ISNI, VIAF, ORCID, ISSN, ISBN, ISIL, etc.) et sur des formats de données ouverts et interopérables. Avec des applications comme IdRef ou Theses.fr, l'Abes dispose de deux référentiels d'autorité uniques au niveau national,

ainsi que des outils et du savoir-faire pour proposer à la communauté ESR d'identifier l'ensemble des publications et des chercheurs français, tout en garantissant la sécurité et la liberté d'accès à ces informations. En mettant en relation les identifiants IdRef avec les référentiels les plus utilisés par les chercheurs, l'Abes renforce la visibilité de la recherche et des chercheurs français dans les systèmes d'information interconnectés à l'échelle internationale, et facilite ainsi l'accès à leurs productions.

Favoriser la modernisation des pratiques dans les établissements

Afin de répondre aux besoins des bibliothèques et des établissements universitaires et de recherche, les solutions techniques et les services seront construits en relation avec les utilisateurs et évalués de façon continue. Ainsi, l'Abes va mettre en place un environnement favorable pour que chaque établissement soit en mesure d'adopter de nouvelles pratiques, de revoir l'organisation du travail documentaire et de développer de nouveaux services à destination des étudiants, enseignants et chercheurs.

Outre la sécurisation de son infrastructure informatique, sur laquelle repose le développement de ces services, l'Abes entend favoriser les pratiques de co-construction, simplifier les circuits administratifs et adapter son modèle économique à l'évolution de ses missions.

Mutualiser les solutions pour garantir une économie de moyens

Depuis sa création, le Sudoc constitue le socle d'un travail collaboratif pour les professionnels des bibliothèques de l'ESR, ce qui a permis de rationaliser le travail, de réduire les coûts, et d'améliorer la qualité du service des bibliothèques.

L'Abes s'engage à poursuivre cet objectif en veillant à améliorer les solutions et les services proposés, qu'il s'agisse de leurs performances, de leur utilité ou de leur économie. Pour cela, elle se dote de méthodes de gestion plus souples, et collabore à l'échelle internationale avec les partenaires les plus actifs et les plus pertinents afin de partager les innovations et les meilleures pratiques.

L'investissement délégué à l'Abes par l'Etat pour concevoir des outils et des services adéquats est le gage d'une économie substantielle pour chaque établissement, avec pour corollaire la satisfaction des professionnels des bibliothèques et de leurs usagers.

LA TRANSITION A DÉJÀ COMMENCÉ

Les professionnels de la documentation le savent, la production partagée des données bibliographiques et d'autorité est en révolution, à la fois conceptuelle et technologique. Pour accompagner ce mouvement de fond, l'Abes, partenaire de la BnF, co-pilote le programme Transition Bibliographique depuis 2014. Dans cette même logique, le projet de mise en oeuvre du Fichier National d'Entités (FNE) en collaboration avec la BnF officialisé en 2018, fait partie intégrante du plan stratégique 2018-2022.

Nous entreprenons un long voyage, des découvertes nombreuses et inattendues sont au programme. Ceci ne doit pas nous inquiéter, car l'Abes, durant les cinq prochaines années comme depuis sa création, mena son projet tout en gérant la tension entre consolidation et nécessaire évolution de ses services et outils. Pour ce faire, elle s'appuiera sur les compétences de ses équipes et de ses réseaux ainsi que sur les transformations positives de notre environnement. La maturité des concepts et des technologies de l'information, le développement du web de données, de la fouille de textes et de l'intelligence artificielle, la croissance de l'accès ouvert à l'information scientifique et aux données de la recherche constituent autant d'opportunités pour les bibliothèques de l'ESR.

C'est avec ces atouts que l'Abes, en tant qu'agence nationale spécialisée au service de ses réseaux, entend contribuer au rayonnement des Universités et de la Recherche, en France et à l'international.

DAVID AYMONIN

Directeur de l'Abes
david.aymonin@abes.fr