

Mettre en place un Service aux chercheurs

Les réponses organisationnelles du SCD de Rouen

La création d'un service dédié aux chercheurs au sein du SCD de l'université de Rouen prend acte de l'évolution des missions des bibliothèques universitaires.

Au SCD de Rouen, la question de la création d'un service dédié aux chercheurs s'est posée en 2017 dans le cadre de la refonte de l'organigramme lancée par la direction de l'établissement. Ce nouveau service prend la suite d'une mission transversale chargée précédemment de la valorisation de la production scientifique de l'université.

DES BESOINS NOUVEAUX DÉFINIS PLUS PRÉCISÉMENT

Les enquêtes LibQUAL+, menées par le SCD en 2012 et 2015, ont montré que l'offre documentaire et de services, bien connue et appréciée par les étudiants de licence, devait être valorisée auprès des étudiants de master et de doctorat, un public plus autonome que celui des licences, plus critique et plus exigeant, que le SCD devait mieux prendre en compte. Il a notamment été pointé l'insuffisance de l'offre documentaire dans certaines disciplines, les problèmes d'accès à la documentation électronique,

l'absence de locaux et de services adaptés.

À la suite de ces enquêtes, l'analyse des différents points a contribué à la définition d'axes prioritaires et à l'élaboration d'un plan d'action. C'est dans ce contexte qu'est créée en 2016 la mission transversale « Valorisation de la production scientifique de l'université », confiée à deux nouveaux arrivants : un conservateur, responsable des BU Sciences et Techniques, et un bibliothécaire, responsable de l'accueil à la BU Lettres-SHS-STAPS. Cette mission répondait par ailleurs aux priorités de l'université et de la ComUE Normandie Université dont l'un des axes forts concerne la formation doctorale. Portée à l'échelle normande depuis 2016, celle-ci regroupe 8 écoles doctorales, ainsi qu'un doctorat au label Normandie qui offre une meilleure visibilité à l'international.

Un second projet porté par la COMUE concernait la mise en place de l'archive institutionnelle HAL, mutualisée au niveau de la région Normandie.

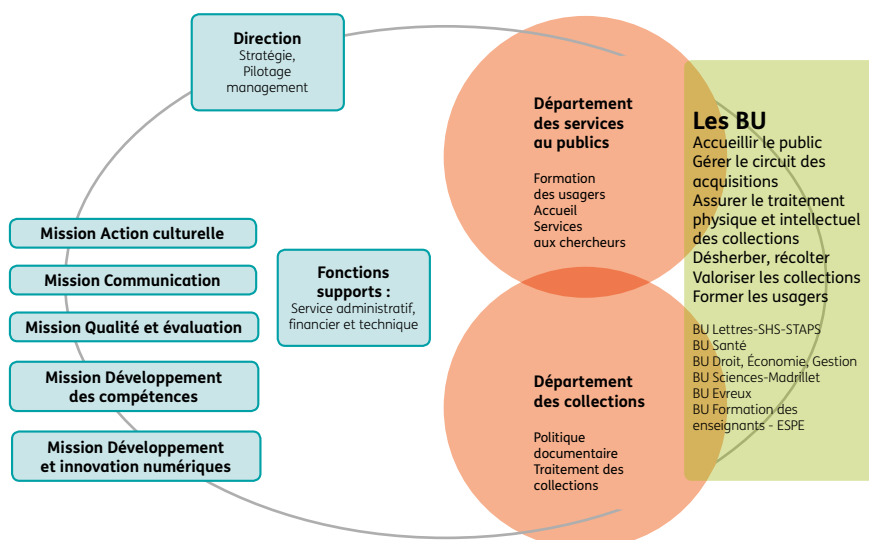
L'ACCOMPAGNEMENT DES DOCTORANTS

C'est dans cette dynamique à trois niveaux de compétences – ComUE, Université et SCD de Rouen – que s'organise désormais l'accompagnement des chercheurs. Au niveau du SCD, l'équipe chargée de cette mission rassemble plusieurs bibliothécaires correspondants pour les thèses² et un conservateur assurant le rôle de coordinateur. Suite à la publication de l'arrêté du 25 mai 2016 fixant les nouvelles modalités d'attribution du doctorat, c'est cette équipe qui, sous la coordination de la ComUE, a travaillé à la refonte du circuit des thèses.

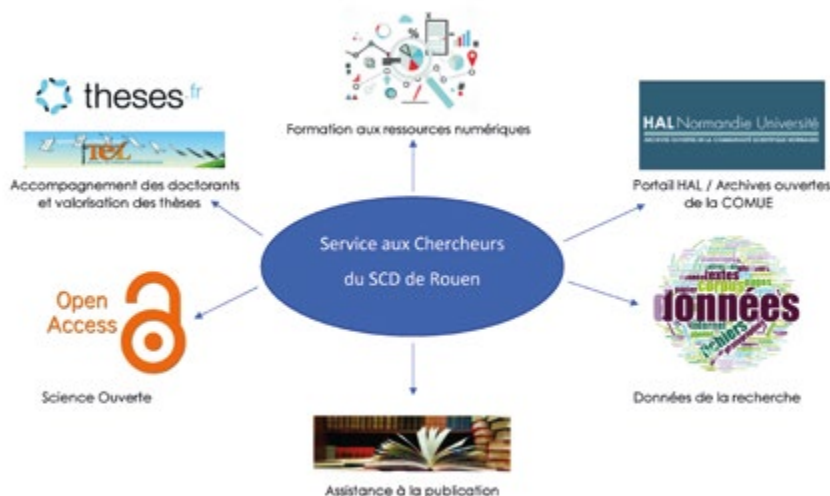
Par ailleurs, suite à une réorganisation au sein de l'université de Rouen, le SCD profite de la création d'une Maison du Doctorat qui rassemble en un même lieu les différents gestionnaires des études doctorales. Située au cœur du campus de Mont-Saint-Aignan, proche des laboratoires, elle est accessible aux doctorants. La répartition des gestionnaires par grands secteurs disciplinaires a facilité le rapprochement avec les correspondants Thèses du SCD, ce qui a constitué des binômes efficaces pour assurer un suivi rapproché.

L'équipe Thèses a œuvré de différentes manières pour développer sa visibilité : participation aux journées de rentrée des doctorants ; distribution de flyers présentant l'équipe ; refonte de la page web du service, etc. Une communication et une présence actives lors de l'accueil des doctorants, de leur formation et des diverses activités de suivi de leur parcours, ont permis de tisser des liens et de positionner le SCD comme un partenaire indispensable. Ainsi, la place du SCD est bien identifiée dans la formation des doctorants. Le circuit des thèses est défini et connu... et le dépôt des thèses s'en trouve fortement amélioré.

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL DU SCD DE ROUEN



UN ÉCOSYSTÈME AU SERVICE DES CHERCHEURS



ARCHIVE INSTITUTIONNELLE HAL

Mené en parallèle à l'échelle de Normandie Université, le second projet concerne la mise en place d'une archive institutionnelle HAL. Dans un premier temps, une étude de terrain a été menée par la bibliothèque au sein de l'université de Rouen : rencontres avec les instances de la Recherche à l'université, avec des laboratoires ayant différentes pratiques, en SHS ou en Sciences, favorables ou non à l'*open access*. L'accent a été mis sur la sensibilisation des différents acteurs du projet HAL : présentation au conseil documentaire, à la commission Recherche de l'université, en interne au sein du SCD. À partir du lancement du portail HAL Normandie Université, en novembre 2017, une nouvelle organisation est mise en place : une cellule d'appui pilotée par un administrateur rattaché à la ComUE coordonne la participation des bibliothécaires des établissements membres : SCD de Caen, SCD de Rouen, BU du Havre, INSA de Rouen, IAE/EM Caen et PRSH du Havre³. À l'actif de la cellule d'appui, on peut citer les réalisations suivantes : la sensibilisation à l'*open access*; la formation des référents des laboratoires ; les formations individuelles ; le contrôle qualité des autorités, etc. Dans toutes ces opérations, l'expertise des bibliothécaires fait sens. Signe de la montée en puissance de la cellule d'appui et de son action, Normandie Université a accueilli en juin 2019 à Rouen les journées CasuHAL.

CRÉATION D'UN SERVICE AUX CHERCHEURS

En 2017, la perspective de nombreux départs à la retraite entre 2017 et 2020 associée à

l'émergence de nouvelles missions pour les SCD rendait nécessaire une réflexion sur l'organisation du SCD de Rouen, afin de renforcer et d'amplifier le processus engagé en 2010 avec la création de missions transverses. En même temps, d'importants chantiers, migration du SIGB (passage de Flora au SGBM) et préparation de la construction de nouvelles bibliothèques, devaient être engagés.

Réunis en séminaire, les cadres du SCD mènent alors une réflexion en vue de l'élargissement des missions du SCD et de l'inclusion, dans un organigramme fonctionnel, des missions transverses jusqu'alors affectées à des groupes de travail. Parmi les objectifs stratégiques définis, l'appui à la Recherche paraît prioritaire : la facilitation du travail des chercheurs et la valorisation de la production scientifique sont deux objectifs qui s'intègrent à ceux de l'université de Rouen. Après discussion, cette nouvelle entité est positionnée par l'équipe de direction comme l'une des trois composantes d'un département des Services aux publics, au même titre que l'accueil et la formation des usagers. Cette organisation a pour objectif de valoriser les priorités du SCD et, en même temps, de favoriser les échanges au sein du département. Le Service aux chercheurs s'appuie sur l'expérience déjà acquise par les deux équipes Thèses et HAL, ainsi que sur les liens tissés avec l'ensemble des acteurs de la recherche.

Dans le programme de travail du Service aux chercheurs figurent les activités suivantes : la sensibilisation à l'*open access* (veille, diffusion de l'information, actions COPIST, etc.) ; la visibilité et la valorisation de la

recherche menée à l'université (promotion de l'archive institutionnelle HAL, bibliométrie, enquêtes) ; l'accompagnement de proximité des doctorants, des chercheurs et des laboratoires (formations individuelles et collectives, sur offre et à la demande) ; l'assistance à la publication (présence sur le web et diffusion des travaux, identité numérique du chercheur) ; la valorisation des ressources numériques du SCD ; la réflexion à mener sur les données de la recherche produites par l'université.

VERS PLUS D'ATTRACTIVITÉ DES MASTERS

Il est par ailleurs apparu nécessaire de mieux prendre en compte les besoins des étudiants de Master. Les établissements partenaires de la ComUE se penchent actuellement sur ce public avec la plus grande attention, l'un des objectifs étant de renforcer l'attractivité de ce diplôme, pour lutter contre la désaffection importante des étudiants normands. C'est pourquoi l'offre en diplômes de niveau Master était au centre des échanges des dernières Assises des Universités normandes (mars 2019). Dans la même logique, pour la première fois cette année, plusieurs UFR rouennaises ont organisé un Forum des Masters. Il semble aujourd'hui important que le Service aux chercheurs du SCD de Rouen réfléchisse à une meilleure prise en compte de ce public à mi-chemin entre la licence et le doctorat, afin de valoriser davantage la recherche locale et d'offrir aux étudiants de nouvelles perspectives.

CLAIRE BASQUIN

Responsable des BU Sciences et
du Service aux chercheurs
SCD de l'université de Rouen
claire.basquin@univ-rouen.fr

CHRISTELLE QUILLET

Responsable des missions Qualité-évaluation
et Communication
SCD de l'université de Rouen
christelle.quillet@univ-rouen.fr

[1] Normandie Université rassemble l'université de Caen, l'université du Havre, l'université de Rouen, deux écoles d'ingénieurs (l'INSA Rouen Normandie et l'ENSICAen), et une école d'architecture (l'ENSA Normandie). www.normandie-univ.fr

[2] Le SCD de Rouen est pluridisciplinaire et multi-sites. L'équipe Thèses est constituée d'un BIBAS par bibliothèque accueillant les doctorants sous la responsabilité d'un conservateur en liaison avec la ComUE.

[3] <https://hal-normandie-univ.archives-ouvertes.fr> Participent à la cellule d'appui HAL, pour le SCD de Rouen, deux collègues BIBAS encadrés par un bibliothécaire.