

L'université d'Orléans compte près de 1200 enseignants-chercheurs, organisés en 27 unités de recherche. Des liens de coopération forts existent localement avec le CNRS, le BRGM et l'INRA, et sur le plan régional avec l'université de Tours et l'INSA Centre Val de Loire.

# [H]ALtruisme à l'université d'Orléans : *tisser du lien avec les chercheurs*



**Afin de construire progressivement une grille renouvelée et soutenable de services à destination des chercheurs et de retisser les liens avec la communauté de recherche de l'établissement, le SCD de l'université d'Orléans s'est doté d'une mission Services d'appui à la recherche en 2015.**

Une première phase d'exploration a porté sur une veille prospective concernant les services aux chercheurs en France et à l'étranger ainsi que sur l'acquisition d'une meilleure connaissance des pratiques, attentes et besoins des chercheurs de l'université d'Orléans en matière de documentation, de diffusion des travaux scientifiques et de gestion des données de la recherche. Une enquête par questionnaire, des échanges dans le cadre de réunions de laboratoires, une journée d'étude sur la fabrique des revues scientifiques donnant la parole à des chercheurs de l'université, ont révélé des pratiques disciplinaires divergentes – fait somme toute attendu – et des besoins d'information hétérogènes, plus ou moins explicités, concernant l'écosystème de la publication scientifique et l'évolution du cadre politique de la recherche au niveau national et international.

Devant le constat d'une utilisation active voire systématique de l'archive ouverte HAL par plusieurs unités de recherche, et dans une démarche empreinte de pragmatisme, le portail HAL de l'université d'Orléans<sup>1</sup> a été lancé dès novembre 2015 par le SCD avec le soutien de la vice-présidence Recherche. Un projet-pilote avec un laboratoire de recherche en SHS conduit en 2017 autour de HAL a permis de définir des modalités d'accompagnement en trois volets :

- Le signalement rétrospectif des travaux scientifiques, en mettant l'accent sur le contrôle et l'enrichissement des métadonnées et des affiliations institutionnelles ;
- La formation individuelle ou collective des

chercheurs au dépôt dans HAL, notamment du texte intégral, accompagnée d'une sensibilisation au libre accès et à l'identité numérique ;

- L'accompagnement des unités de recherche pour la création et la gestion de collections HAL.

Dans un contexte local marqué par une forte contraction des moyens financiers et humains, l'approche en mode projet, qui a bénéficié depuis à trois autres laboratoires en SHS, a été l'occasion d'intégrer à l'équipe HAL trois puis quatre agents de catégorie B après appel à volontaires, avec comme effet structurant l'inscription de nouvelles fonctions et activités dans le référentiel métier du SCD.

Différents chantiers, tant techniques que pédagogiques, ont également été conduits en relation avec d'autres services du SCD : avec la cellule Signalement pour l'amélioration et l'alignement des référentiels AuréHAL, IdRef et RNSR décrivant les structures de recherche de l'université ; avec la cellule Formation des usagers pour la conception de nouvelles formations à destination des doctorants, par exemple au sujet de l'intégrité scientifique. L'expertise et les outils mis à

disposition par les réseaux nationaux auxquels le SCD prend part, comme Couperin, CasuHAL ou l'Abes, ont été déterminants pour la mise en œuvre de ces projets.

Une communication régulière en interne au sujet des actions menées, mais également dans des instances comme le Conseil de la documentation et la Commission Recherche de l'université, ont facilité l'élargissement du domaine « cœur de métier » de la bibliothèque universitaire et l'ont positionnée comme un interlocuteur central au sein de l'établissement. En multipliant les échanges avec les chercheurs tant sur la valorisation des travaux scientifiques que sur l'actualité de la Science ouverte, le travail autour de HAL a effectivement permis de resserrer les liens entre la bibliothèque et la communauté des chercheurs et de favoriser un dialogue productif – y compris avec la gouvernance – sur des sujets comme la politique documentaire ou le soutien à la pédagogie.

Une nouvelle phase s'est ouverte en septembre 2019 avec la création de la cellule transversale Services d'appui à la recherche, qui réunit sept personnes pour près de 1,8 ETP cumulés. Cette cellule englobe désormais les services liés à HAL et ceux concernant les thèses. La veille sur la Science ouverte, en particulier au sujet des évolutions du libre accès aux publications et de ses impacts sur la constitution des collections des bibliothèques universitaires, ainsi que la nécessaire montée en compétences pour le traitement des données de la recherche constituent les prochains enjeux stratégiques.

**PASCALE SOLON**

Responsable de la cellule Services  
d'appui à la recherche  
SCD de l'université d'Orléans  
pascale.solon@univ-orleans.fr



© TNASACCIAR. Tuellmann et al.

Partie de la galaxie Messier 33

[1] <https://hal-univ-orleans.archives-ouvertes.fr>