

Des outils et des hommes

Notre histoire

À sa création, l'ABES avait pour mission de mettre en place le Système universitaire de documentation, le Sudoc : il s'agissait de créer le catalogue public et d'instaurer tout le dispositif technique et fonctionnel pour que les établissements membres puissent l'alimenter. La formation aux procédures, aux missions des différents correspondants ainsi qu'à l'utilisation des applications professionnelles était alors une tâche colossale, et les effectifs de l'ABES somme toute assez minces : avant le lancement du Sudoc, la formation des 7 sites pilotes est alors sous-traitée.

À partir de 2001, elle est confiée au service « Réseaux et déploiements » de l'ABES, dans lequel quelques agents s'y sont spécialisés. Ils s'occupent de la formation des correspondants spécifiques (coordinateurs locaux, responsables de centre régionaux, responsables de service de prêt entre bibliothèques) et de la formation des établissements entrant dans le réseau.



La formation des nouveaux catalogueurs des établissements déjà membres est assurée, elle, par les « formateurs relais », recrutés sur la base du volontariat parmi les catalogueurs du réseau.

En novembre 2007, le CA de l'ABES valide la nouvelle organisation de l'Agence, qui prévoit, au sein d'un département « Services aux réseaux » la création d'un pôle Formation-Documentation. Cette décision confirme la volonté de l'Agence de faire de la formation un service à part entière, et lui en donne les moyens.

Notre offre régulière de formation en présentiel



Catalogueur d'un établissement Sudoc

Durée : 3,5 jours

Lieu : 12 établissements relais (au choix)



Nouveau coordinateur local du Sudoc

Durée : 2,5 jours

Lieu : Montpellier



Nouveau responsable PEB

Durée : 2,5 jours

Lieu : Montpellier



Nouveau correspondant Star

Durée : 1,5 jour

Lieu : Montpellier



Catalogueur d'un établissement entrant dans le Sudoc

Durée : 3,5 jours

Lieu : Montpellier



Nouveau responsable CR du Sudoc-PS

Durée : 2,5 jours

Lieu : Montpellier



Nouveau correspondant Calames

Durée : 2 jours

Lieu : Montpellier

Face à l'accroissement du réseau Sudoc et au développement de nouveaux réseaux (Star et Calames) l'équipe s'étoffe : deux agents sont venus renforcer l'équipe initiale. Le pôle est composé aujourd'hui de cinq formateurs et d'un agent chargé de la logistique.

Nos outils

Le point d'entrée de notre dispositif est, pour les stagiaires, le **site web de l'ABES**, et plus particulièrement la bille « Formation ». De là, chacun pourra trouver des informations sur les sessions proposées (dates, horaires, programme), et, suivant leurs modalités de déroulement (présentiel ou distanciel), y prendre part.

Si la session est proposée en présentiel, le stagiaire pourra tester ses prérequis, par des **QCM en ligne**. Cette étape franchie, il pourra (à partir de mars 2011) remplir un **formulaire d'inscription en ligne**, au cours duquel il proposera par ordre de préférence les dates qu'il a retenues. Il recevra, à validation du formulaire, un accusé de réception, puis sa convocation lui parviendra par voie postale.

Si la session est proposée en distanciel, le stagiaire sera dirigé vers notre **plateforme de formation à distance** (<http://moodle.abes.fr>) : il y trouvera des cours à suivre à distance, à son rythme. Ces cours sont constitués de diaporamas, de vidéos avec commentaires audio et d'exercices d'auto-évaluation.

Notre offre régulière de formation à distance



Formation à l'utilisation de Webstats
Public : membres des réseaux ABES



Formation à l'utilisation des scripts dans WinIBW
Public : membres du réseau Sudoc



Formation à l'utilisation de WebDewey®
Public : membres du panel d'expérimentation « WebDewey »

Il n'a pas de connexion directe avec un formateur, n'est pas tenu de suivre un calendrier précis ni de se contraindre à des horaires fixes : il butine les contenus pédagogiques proposés.

Nos formations en ligne en mode synchrone ont lieu, elles, sur une autre plateforme (<http://abes.webex.com>), que nous utilisons alors pour proposer nos « **webinaires** » : il s'agit-là de courtes sessions de formation ou d'information, où stagiaires et formateurs sont cette fois connectés simultanément, au cours desquelles l'interactivité devient possible.

Enfin, nous proposons sur le blog de l'équipe formation* des billets d'informations générales sur l'ingénierie documentaire ou sur des ressources pédagogiques qui peuvent intéresser toutes les personnes qui, dans les établissements d'enseignement supérieur, sont chargées de formations autour de la documentation.

Laurent Piquemal

*(<http://abesformation.wordpress.com>)

