

Gérer les ressources électroniques

Pour un environnement de travail documentaire et numérique à l'université : ERMS et OPAC à Tours

Pourquoi un outil de gestion des ressources électroniques (ERMS) ?

L'université François-Rabelais est une université pluridisciplinaire, forte de 21 000 étudiants, 1 200 enseignants, 700 personnels BIATOS.

Le service commun de la documentation, le SCD, présent sur cinq sites principaux, a opéré la modernisation de son outil informatique, inscrite dans le contrat quadriennal 2004-2007, à partir de 2005.

Le choix du comité de pilotage s'est porté sur le système intégré de gestion de bibliothèque, le SIGB, Millennium de la société Innovative qui a été mis en production le 15 juin 2006.

La phase « portail » a été développée ensuite et s'est terminée au début de l'année 2009, avec l'installation du module de recherche fédérée.

La question de la gestion des ressources électroniques est apparue au service commun de la documentation dès les premiers abonnements en ligne, en 2000.

Elle s'est précisée au moment de la rédaction du cahier des charges de la réinformatisation et a trouvé une réponse avec le module **ERMS (Electronic Resource Management System)** développé par Innovative.

Outre la gestion interne des abonnements, l'ERMS permet de mettre en valeur l'ensemble des ressources électroniques, payantes ou gratuites que nous souhaitons signaler.

Leur grande diversité rendait cet affichage indispensable et nous voulions pouvoir le réaliser de manière très intégrée, de telle sorte **que documents électroniques ou papier soient accessibles par la même interface.**



Gestion des ressources en ligne

En complément des modules traditionnels du SIGB, le module ERMS facilite la gestion des particularités du circuit de vie des ressources en ligne. L'ERMS intégré au SIGB permet d'établir des relations entre les différentes notices et de disposer d'une interface analogue aux autres modules.

Les ressources en ligne supposent un travail collaboratif et l'outil ERMS favorise ce travail. Les différents services du SCD ayant des responsabilités complémentaires concernant les ressources en ligne, la direction, les services comptables, services informatiques, services d'acquisitions et services documentaires partagent un outil commun qui recense l'ensemble des informations.

Les ressources en ligne de l'université : état des lieux

L'université François-Rabelais (fin 2008), gère via ERMS toutes les ressources électroniques, soit 120 bouquets de revues, collections de ebooks, sites web ; en ce qui concerne les ressources payantes, on compte 53 bases de données en texte intégral, 19 bases de données bibliographiques. Tous les bouquets de ressources sont intégrés dans Millennium. Concernant le chargement des titres d'ouvrages et de revues qui composent ces bouquets, le travail est en cours et

on compte, à ce jour, dans la base, environ 6 000 titres sur un total de plus de 23 500 titres rien que pour les ressources payantes (achat ou abonnement).

Un objectif prioritaire, l'accès aux ressources en ligne via l'OPAC

Le paramétrage du module ERMS commence en janvier 2008 avec un objectif prioritaire : favoriser l'accès aux ressources en ligne intégrées au catalogue. Des icônes réservées aux différents types de documents électroniques (thèses en ligne, revues en ligne...) renseignent l'utilisateur dès l'affichage liste.



Recherche de ressources en ligne à l'OPAC via l'environnement numérique de travail (ENT)

L'utilisateur peut limiter sa recherche à l'OPAC aux ressources en ligne. La page d'accueil offre la possibilité de faire une recherche par mot(s) du nom de la ressource (CAIRN), du titre de la revue (coq-héron) ou du ebook (renaissance), par « début de » via un A to Z intégré au module ERMS, par discipline (sociologie, psychologie), par type de ressource (revues), par type d'accès (nomade, sur site).

Nom Ressource Electr. Cairn
 Description Revues de sciences humaines et sociales en ligne
 Informations accès Accès depuis l'université et à distance : accès illimités
 Notes Langue d'interrogation et des données : français
 Type Ressource Texte intégral
 Format Ressource HTML & PDF

Cairn

Titre	Etat de collection en ligne
Actes de la recherche en sciences sociales Ressource électronique	janv. 01, 2001-
Actuel Marx Ressource électronique	janv. 01, 2002-
Adolescence Ressource électronique	janv. 01, 2004-
Afrique & histoire Ressource électronique	janv. 01, 2003-

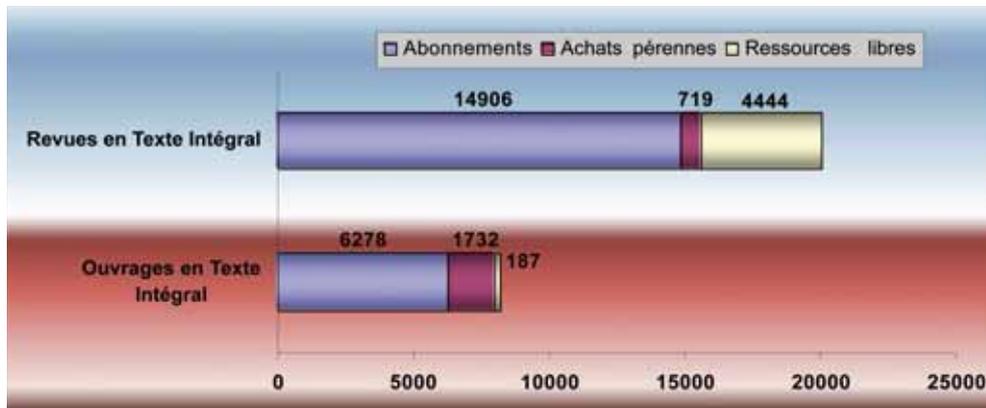
Notice « ressource » à l'OPAC

L'affichage à l'OPAC d'une notice de ressource en ligne décrit la ressource, précise les conditions d'accès, liste les titres liés à cette ressource, propose éventuellement des didacticiels en ligne.

Pour les institutionnels, l'accès au bouquet ou directement à un titre s'effectue sur site et à distance de la même façon (si le fournisseur le permet) ; l'authentification à l'ENT est réutilisée (module SSO).

Pour les lecteurs autorisés, l'accès est limité à la consultation sur site à partir de leur dossier lecteur.

Le module d'accès WAM (Web Access Management) basé sur un proxy, permet la gestion de l'accès distant.



Dès l'étape de sélection des ressources, si une période de test est organisée, la base de données peut être enregistrée rapidement dans le module ERMS. Elle est alors immédiatement disponible à l'OPAC. Que la phase de test aboutisse ou non à un abonnement, on peut avoir un accès pérenne aux données dans notre SIGB. Lors des négociations successives, on garde une trace de l'évolution des bouquets (titres retirés ou ajoutés).

Il est possible de définir des « alertes » c'est-à-dire des rappels électroniques pour les abonnements à renouveler, à supprimer ou à étudier de plus près.

En complément des rapports statistiques des fournisseurs, il est possible d'obtenir des statistiques de consultation via les outils d'analyse statistique et les rapports fournis par le système : on peut ainsi recueillir des statistiques par types de lecteurs, par composantes.

Les perspectives

Plusieurs opérations liées à la documentation en ligne sont menées de front : la mise en place de la recherche fédérée, le catalogage des ressources en ligne dans le Système universitaire de documentation, la mise en ligne des thèses électroniques, la numérisation des mémoires ; le paramétrage du module ERMS doit être affiné ainsi que celui du solveur de liens Web-Bridge. À moyen terme, pour compléter ERMS, on pourrait envisager la mise en place d'un outil de recherche qui enrichit les fonctionnalités de l'OPAC traditionnel (OPAC « nouvelle génération »).

L'ERMS est donc non seulement un outil de gestion des ressources électroniques mais véritablement un instrument au service de la recherche documentaire personnalisée. Il s'inscrit dans une démarche plus générale de cohésion des ressources administratives, pédagogiques et documentaires offertes aux étudiants et aux chercheurs. Cela s'intègre dans le projet de l'université de construction de l'environnement numérique de travail. Le catalogue est une des rubriques de l'ENT et en ce sens il est construit pour répondre aux attentes de l'utilisateur

B. Boissavit, G. Bruère, A. Slomovici et C. Touchelay

ERMS : le module professionnel

Nom ressource Electr. Cairn
 URL de la ressource <http://www.cairn.info/partail.scd.univ-tours.fr/accueil.php?PG=START>
 Description Revues de sciences humaines et sociales en ligne

Sommaire Contacts Financier Statistiques d'usage

Voir l'état de collection liés Ajouter l'état de collection lié

Commande Licences Commandes liées États de collection liés

#	Numéro de notice	TITRE	Etat de collection
1	c10206200	Actes de la recher...	01 janv. 2001-
2	c10206292	Actuel Marx Resso...	01 janv. 2002-
3	c10206309	Adolescence Ress...	01 janv. 2004-
4	c10206310	Afrique & histoire ...	01 janv. 2003-
5	c10206322	Afrique contempor...	01 janv. 2003-

Intégration du module ERMS : liens entre les notices « ressources », les notices « états de collection » et notices d'acquisition

Dans le module professionnel ERMS, la notice « ressource » qui décrit une base de données est liée à une ou plusieurs notices « contact » qui enregistrent les données des éditeurs, fournisseurs, à une notice « licence » qui précise les termes du contrat, à une ou plusieurs notices « commande » pour les réabonnements successifs, à l'ensemble des notices d'états de collection (et donc des notices bibliographiques) qui composent le bouquet.

Load Coverage Data

Select File cargés/Cairn janv 2009 .lit.txt Submit

Options:

Limit to provider: Tout

Load Catalog In... Dém... c1000000 Stop

Load Coverage Match on: ISSN Title Alt lookup

Mark loaded records 'Active'

Preview:

#	TITLE	ISSN	StartDate/PROV...	URL
21	Afrique & histoire...	1776.2...	20030101 Cairn	http://0.w... 1
22	Afrique contemp...	1782.1...	20030101 Cairn	http://0.w... 1
23	Analyse Freudie...	20010101	Cairn	http://0.w... 1
24	Annales de dém...	1776.2...	20030101 Cairn	http://0.w... 1

Chargement des états de collection et mise à jour du catalogue

Il est possible de charger via ERMS des fichiers textes fournis par les éditeurs contenant l'ensemble des titres qui composent un bouquet. Pour chaque titre, se créent lors du chargement une notice bibliographique sommaire et une notice d'état de collection. Lorsqu'un titre est présent dans plusieurs ressources, le système ne crée pas de doublon bibliographique ; il renseigne seulement l'état de collection.

Bruno Boissavit, directeur-adjoint
bruno.boissavit@univ-tours.fr
 Gérard Bruère, ingénieur informaticien
gerard.bruere@univ-tours.fr
 Anne Slomovici
 responsable des ressources électroniques
anne.slomovici@univ-tours.fr

Université de Tours
www.univ-tours.fr
 Corinne Touchelay, directrice du service commun de la documentation
corinne.touchelay@univ-tours.fr
 SCD ☎ 02 47 36 64 86 📠 67 99
 📍 5 rue des Tanneurs
 37041 TOURS CEDEX 1

