



Interview d'une *biblioblogueuse*

Au sein de la blogosphère des bibliothèques, le blog « Marlène's Corner » est devenu, en deux ans, un incontournable des agrégateurs et autres outils de la veille professionnelle. Le comité de rédaction d'Arabesques a souhaité en savoir plus...

À propos de votre blog « marlene's corner »

Votre premier post date du 14 février 2005. Vous annonciez votre intention : « Je vais tâcher de maintenir une liste des sites faits par des bibliothécaires francophones... ». Comment avez-vous évolué vers un blog ?

– Il s'agissait au départ d'un pense-bête personnel, en marge de ce que je publiais sur le blog collaboratif Biblioacid, que je n'ai jamais vraiment utilisé. Lorsque Biblioacid s'est terminé, je me suis rendue compte que j'avais complètement intégré le fait de *blogguer* dans ma pratique professionnelle ; du coup il m'a semblé naturel de réanimer ce pense-bête pour en faire un « vrai » *blog* individuel.

Quels outils avez-vous choisi pour le réaliser ? Cela nécessite-t-il des compétences techniques particulières ?

– J'ai pris une solution clés en main chez un hébergeur (Blogspirit), gratuite, avec un minimum de personnalisation quand même : j'ai pu mettre une bannière à mes couleurs, faire quelques modifications de la feuille de style... rien de bien compliqué si on a quelques bases en *html*. Avec le recul, je pense que je ferais, aujourd'hui, plus attention à certaines fonctionnalités, comme le suivi des commentaires par *rss*, qui n'existe pas chez mon prestataire actuel, ou l'*export* des archives, qui n'est proposé que dans la version payante.

Le manque de moyens dans les bibliothèques n'a-t-il pas transformé, à leur insu, les bloggeurs en veilleurs pour le compte de la profession ?

– À mon sens, pas vraiment : les *blogs* ne sont qu'un moyen de rendre visible et accessible, à tous, un travail de veille qui est fait de toutes façons ; après bien sûr, tous les bibliothécaires n'ont pas le temps de faire de la veille, mais c'est une autre histoire.

La plupart des *blogs* de bibliothécaires sont des initiatives individuelles, menées par des gens motivés : il me semble que le fait d'apporter leur contribution à la communauté est assumé, et pas subi.

De même, la communauté professionnelle guette vos réactions sur les sujets importants. Le *biblioblogueur* devient-il leader d'opinion ?

– Je n'ai pas l'impression qu'on en soit là. L'étude que nous avons faite avec Nicolas Morin¹, ainsi que l'enquête² menée par Dominique Bourrion et Pascal Krajewski indiquent que l'influence des *biblioblogs* est circonscrite à la communauté des *biblioblogueurs*, et que l'impact du phénomène reste marginal dans la sphère professionnelle en général. Peut-être cela changera-t-il lorsque les *blogs* et autres outils 2.0 seront plus entrés dans les pratiques des bibliothécaires, quand on verra plus de *blogs* de bibliothèques, quand la consultation des fils *rss* sera aussi naturelle que celle de *biblio-fr*...

Quels conseils donneriez-vous au bibliothécaire qui veut créer son blog aujourd'hui ?

– Foncer ! Si on est motivé, on arrive toujours à se débrouiller avec un outil, à obtenir des infos auprès des autres *blogueurs*. La *biblioblogosphère* est loin d'être saturée, et j'aimerais bien y entendre de nouvelles voix ; la bibliothéconomie est riche, et la *blogosphère* peut être le reflet de cette richesse en ligne.

À propos de la *blogosphère* bibliothéconomique

À votre avis, que manque-t-il aux *biblioblogs* francophones par rapport aux étrangers ?

– Les thèmes abordés ne montrent bien souvent que la face technologique des bibliothèques, j'aimerais, à l'instar des répondants à l'enquête mentionnée plus haut, voir plus de diversité dans les sujets traités, avoir plus de retours d'expériences, de « vécu » en bibliothèque.

Selon vous, les bibliothèques françaises adoptent-elles la philosophie du web 2.0 ? Si oui, quelles sont les tendances marquantes qui le prouvent ?

– Malgré le « buzz » autour du web 2.0, peu de bibliothèques s'y sont réellement mises, et, à part quelques initiatives isolées, il va falloir, à mon avis, attendre encore quelques années avant d'arriver à la « bibliothèque 2.0 ». Soyons lucides cependant : le public n'est pas encore au diapason du 2.0 non plus... mais il me paraît normal d'anticiper sur les usages à venir.

Une des clés du 2.0, c'est le *focus* sur l'utilisateur, qui est mis au centre du dispositif. Or je trouve que, pour l'instant, nous ne sommes pas au point en terme de services en ligne : nous construisons des sites web et des catalogues pour bibliothécaires (loin de la simplicité *google-ienne*), peu ouverts sur le reste du web (à quand des *API*³ pour faciliter la réutilisation des données ?), nous valorisons peu nos collections (où sont les fils *rss*, les recommandations à la Amazon ?)...

Nous sommes certes, techniquement, liés aux contraintes propriétaires des systèmes intégrés de gestion de bibliothèque (SIGB), mais au-delà des technologies, il y a dans le web 2.0 des notions de participation, d'amélioration de l'expérience utilisateur, d'ouverture sociale qui modifient la façon de communiquer avec les usagers (par exemple le concept de « bibliothécaire ubiquiste » prôné par Brian Matthews⁴, pour qui le bibliothécaire doit être à la fois dans sa bibliothèque et aller au devant de l'utilisateur, là où l'utilisateur se trouve – sur Facebook, sur Google Scholar, sur *del.icio.us*, sur Wikipedia, etc. – ce que nous n'avons pas encore intégré à nos pratiques professionnelles.

Marlène Delhaye
✉ delhaye@univ.u-3mrs.fr

Propos recueillis
par Christine Fleury et Laurent Piquemal
✉ fleury@abes.fr
✉ piquemal@abes.fr

NDLR : Marlène D. reçue au concours de bibliothécaire (1^{re} !) rejoindra l'ENSSIB en novembre.

1 Delhaye, Marlène ; Morin, Nicolas, « Un panorama de la biblioblogosphère francophone à la fin de 2006 », *BBF*, 2007, n° 3, p. 88-94 [en ligne] <<http://bbf.enssib.fr>> Consulté le 25 juillet 2007

2 http://bibliotheque20.files.wordpress.com/2007/04/profil_tous_tous.pdf

3 Application Program Interface - Interface de programmation

4 <http://theubiquitouslibrarian.typepad.com/>