

# Promenade au pays de la bibliothèque 2.0

**B**logging, tagging, podcasting, wiking, social network... autant de pratiques courantes pour la génération d'internautes du **web 2.0**, cœur de cible des bibliothèques de l'enseignement supérieur. Quelles sont ces pratiques ? Sur quels outils s'appuient-elles ? Petit parcours pour illustrer ce que peut être la mise en œuvre d'une philosophie **web 2.0** sur un site de bibliothèque.

## Des catalogues plus visuels

Des notices enrichies de l'image de la première de couverture, rien de plus normal pour l'internaute habitué des sites de librairies en ligne.

En exploitant les technologies ouvertes du web, cet ajout peut être réalisé (relativement) simplement en associant aux notices bibliographiques des requêtes web lancées auprès des notices des dites librairies. Quelques exemples :

**Plymouth State University** – UK <http://lola.plymouth.edu/>  
Westmonth Atlantic Public Library – USA <http://www.atlantic.lib.ia.us/>  
SCD de l'université d'Angers – France <http://bu.univ-angers.fr/>



Écran de résultats – Bibliothèque de Plymouth State University

Expérimenté au SCD de l'université **Paris-VIII**, le *Visual [...] Catalog* (<http://visualcatalog.univ-paris8.fr/vc05/>) permet une visualisation des informations remontées de la base de données bibliographiques. Les résultats d'une requête sont présentés selon les domaines du savoir, la localisation physique du document, les autorités associées, la classification...



Écran de résultats – SCD de Paris-VIII

## Des requêtes plus intuitives

Pour les habitués des moteurs de recherche, certains *OPAC* peuvent parfois dérouter. Simplifier l'accès et enrichir l'information remontée, tel est le concept du projet australien **LibraryLabs** <http://l101.nla.gov.au>. À partir d'une recherche simple « à la manière de Google », l'interface publique, s'appuyant sur le principe d'une navigation à facettes, analyse la requête, en présente différentes interprétations, recommande extensions ou restrictions en déroulant des arbres sémantiques, indique les termes voisins, extrait les mots-clefs...



Écran de résultats – LibraryLabs

Pour sa part, la **Queens Library** aux USA <http://aqua.queenslibrary.org/>, bibliothèque par vocation multilingue et multiculturelle, associe l'internaute en lui proposant des nuages de mots-clés (*tag clouds*) issus en partie des tags proposés par les lecteurs.



Écran de résultats – Queens Library

Library thing  
 Cf. <http://www.librarything.com>

## Une bibliothèque en synergie avec les moteurs de recherche

Réservoirs de données structurées et validées, les catalogues et bases de données bibliographiques constituent des cibles naturelles pour les moteurs de recherches. Si l'accès aux données produites par les bibliothèques, notamment aux fonds numérisés, aux bases de thèses en ligne, ainsi qu'aux données bibliographiques, provient bien souvent d'une requête extérieure, une autre façon de s'intégrer à l'écosystème du **web 2.0**, consiste à proposer des rebonds à partir des résultats vers les moteurs de recherche généralistes.

### Quelques exemples

Westmonth Atlantic Public Library

<http://www.atlantic.lib.va.us/search.htm>

Die Hochschulbibliothekszentrum

<http://www.hbz-nrw.de/>

La Bibliothèque royale du Danemark

<http://www.kb.dk/da/index.html>

Assurant une présence discrète mais permanente de la bibliothèque sur l'environnement de travail de l'utilisateur, les *searchplugin*, faciles à installer dans la barre d'outils de son navigateur (principalement sur Mozilla Firefox) permettent d'effectuer des recherches rapides et contextuelles.

### Quelques exemples

→ vers le catalogue et le portail Sudoc et vers Crossref Search - téléchargeables sur le site de la BIMPE (Base d'information mutuelle pour les périodiques électroniques)

[http://bimpe.free.fr/searchpluginfirefox/ajouter\\_firefox.html](http://bimpe.free.fr/searchpluginfirefox/ajouter_firefox.html)

→ vers les sites *Revue.org* et *In-extenso* - téléchargeables sur le site Sherlock.cherche

<http://www.sherlock-cherche.org/>

→ vers le catalogue Wordcat - téléchargeable in situ

<http://www.worldcat.org/>

## Une bibliothèque intégrée aux « réseaux sociaux »

Comme en témoigne la remarquable fréquentation des blogs, durant la campagne présidentielle, par exemple, la pratique du *blogging* fait partie intégrante du quotidien de l'internaute 2.0, qui l'associe à des outils de syndication RSS comme Netvibes ou Bloglines pour sa veille, à des outils d'indexation personnalisée (*tagging*) comme *Del.icio.us*, à des outils de stockage – et éventuellement de partage – de données personnelles comme *Flickr*, ou *Findory* pour les données bibliographiques.

Dans cet espace protéiforme, quelle plus-value peut apporter un blog pour la bibliothèque 2.0 ? Lieu d'échanges et de contribution où les usagers peuvent commenter et critiquer les ouvrages, mettre en commun leurs recherches, réagir à des débats thématiques, questionner un bibliothécaire ou la communauté sur un sujet, le blog peut également s'imposer, comme une ressource de référence, où contenus et informations sont sélectionnés et diffusés de façon sélective. Autant de voies pour que se constituent de véritables réseaux sociaux autour de la bibliothèque.

### Quelques initiatives françaises

→ SCD de l'université Aix-Marseille-III

<http://www.seedwiki.com/wiki/infobu/infobu>

→ BIU de pharmacie

<http://biup.over-blog.com/>

→ « Points d'Actus » de la BM de Lyon

<http://www.pointsdactu.org/>

→ Bibliothèque de documentation et information contemporaine (BDIC) - Rubrique « Espace personnel »

<http://www.bdic.fr/index.php>

## Une bibliothèque ubiquiste

En termes de services 2.0, les sites dédiés au partage des multimédias (vidéo, photo, jeux, musique...) figurent parmi les plus consultés. Dans cette logique, la bibliothèque de Wesmond (USA) propose sur son site un service gratuit de téléchargement vidéo et audio *MyLibrary DV*.  
<http://www.westmontlibrary.org/mylibrarydv.htm>

À noter également pour illustrer les imbrications entre des univers *a priori* différents :

- la présence emblématique de l'American Library Association (ALA) sur Myspace  
<http://www.myspace.com/atyourlibrary>;

- le formidable succès de la plateforme Librarything <http://www.librarything.fr/> avec ses 18 millions de notices d'ouvrages, référencés, annotés, commentés et éventuellement localisés sur les rayons de bibliothèques participantes ;

- le projet Open Lib porté par Internet Archive <http://www.openlibrary.org> qui, outre la mise en ligne d'ouvrages magnifiquement numérisés, s'accompagne de la mise en place d'outils wikis pour permettre aux visiteurs de s'associer à la description des ouvrages numérisés tout en favorisant une pleine utilisation des données – travaux personnalisés, bibliographies...

Une nouvelle virtuelle pour finir sur une note d'humour ? La bibliothèque 2.0 idéale est en chantier sur InfoIsland <http://infoisland.org/>. L'Alliance Library System, association de bibliothécaires provenant d'institutions prestigieuses comme l'Université d'Oregon, de Montana, de l'État de New-York, d'Hawaï, la Public Library of Charlotte and Mecklenburg County, en dessine les contours à l'écoute de toutes contributions éclairées. Cela se passe où ? Sur Second Life, bien sûr <http://secondlife.com/> !

Christine Fleury

[fleury@abes.fr](mailto:fleury@abes.fr)

### Pour en savoir plus sur le sujet

Pascal Krajewski - *La Culture au risque du « Web 2.0 »* - décembre 2006 - dossier d'études Enssib sous la direction de Pierre-Yves Duchemin - accessible à l'adresse : <http://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00120016>

En (presque) exclusivité : la boîte à outils du bibliothécaire 2.0

[http://instructionwiki.org/Library\\_2.0\\_in\\_15\\_minutes\\_a\\_day](http://instructionwiki.org/Library_2.0_in_15_minutes_a_day)

Un grand merci aux contributeurs de la blogosphère des sciences de l'information et des bibliothèques pour la richesse des informations échangées sur le sujet. Pour ne citer qu'eux :

Affordance.info - [http://affordance.typepad.com/mon\\_weblog/](http://affordance.typepad.com/mon_weblog/)

Le babouin - <http://www.babouin.fr/>

Figoblog - <http://www.figoblog.org/>

Formist - <http://blogformist.enssib.fr/>

Nicolas Morin - <http://www.nicolasmorin.com/blog/>

Marlene's corner - <http://marlenescorner.blogspot.com/>

Urfist Info - [http://urfistinfo.blogs.com/urfist\\_info/](http://urfistinfo.blogs.com/urfist_info/)

Vagabondages - <http://www.vagabondages.org/>