

Autour de l'ABES, les réseaux

Pour débiter ce dossier consacré au **travail en réseau** dans les bibliothèques, rien de plus naturel que de présenter le réseau – ou plus exactement les réseaux – que l'ABES a initiés et anime depuis la création du Système universitaire de documentation, autrement dit du **Sudoc**. Le fait qu'aujourd'hui un concours soit ouvert pour trouver « un nouveau nom au Sudoc » correspond à une volonté de signifier l'élargissement considérable du réseau initial. Qu'il s'agisse du type d'établissements concernés – qui dépasse largement le cadre des universités – ou de la diversification des activités conduites par l'ABES, de nouvelles problématiques se font jour, à résoudre en concertation avec l'ensemble des partenaires de ces différentes réalisations et projets. En effet, faisant preuve de son adaptation au contexte en pleine évolution de la documentation, notamment électronique, l'ABES a pris une place incontournable au sein de l'information scientifique et technique. Reste à trouver l'adéquation entre ces missions à forte plus-value et l'animation d'un réseau d'environ 5 000 professionnels des bibliothèques, dont l'engagement et les satisfecit légitiment l'activité et le rayonnement de l'Agence.

À l'origine ...

Issu de la fusion des trois réseaux de catalogage partagé, Sibil-France, Auroc et BN-Opale, le **réseau Sudoc** s'est déployé progressivement à partir de janvier 2000. Si, aujourd'hui, tous les SCD et SICD des universités signalent et localisent leurs documents dans le catalogue Sudoc, ce sont également les bibliothèques des grands établissements et autres établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche qui ont rejoint ce travail collaboratif, dont le catalogue Sudoc, riche de 7 millions de notices accessibles sur le web, représente le bien commun. Au centre du dispositif d'animation de ce réseau, les actions de formation au logiciel de catalogage WinIBW constituent le socle d'une culture professionnelle et de pratiques communes relayées largement par les **coordinateurs** du Sudoc, eux-mêmes secondés par des **correspondants catalogage** et des **correspondants autorités** ainsi que par des **formateurs relais**. Le recours à l'assistance et à l'expertise de l'ABES en

matière de règles catalographiques est l'autre levier de la dynamique du réseau Sudoc.

Maillon indispensable pour une complétude des collections signalées, le **réseau Sudoc-PS** (Système universitaire de documentation pour les publications en série), continuité du CCN-PS (Catalogue collectif national des publications en série), a en charge le signalement des collections de périodiques des bibliothèques dans le catalogue Sudoc. Structuré en 33 CR (centres régionaux, pour certains, thématiques), son périmètre est bien plus étendu que celui des bibliothèques dites « déployées » puisqu'à celles-ci s'ajoutent des bibliothèques des collectivités territoriales ainsi que des centres de documentation du secteur privé ou associatif. Pierres angulaires du réseau Sudoc-PS, ce sont les **responsables de CR**, personnels des bibliothèques universitaires missionnés pour ce faire, qui coordonnent et animent leur propre réseau de production de données.

Articulé naturellement sur les bibliothèques des réseaux Sudoc et Sudoc-PS qui, en localisant leurs documents en permettent ainsi le prêt, le **réseau PEB** (prêt entre bibliothèques) s'appuie sur l'une des fonctionnalités de WinIBW (Supeb). L'enquête récente réalisée dans le cadre de l'audit de l'ABES a montré que des évolutions, notamment en termes de facilitation de la facturation, étaient attendues ; une étude, actuellement en cours, va tenter de résoudre cette problématique.

Une diversification des activités ... et des réseaux

L'ouverture du portail Sudoc en 2005, suivie de peu par celle de l'APE (accès aux périodiques électroniques), a nécessité la création d'un nouveau réseau, le **réseau Doc'elec**, composé principalement de responsables de la documentation électronique. Si l'enquête de l'audit souligne les limites d'utilisation de ces deux outils, l'ABES n'en reste pas moins à l'écoute des évolutions et besoins nouveaux dans ce domaine en pleine effervescence. Un exemple : c'est en s'appuyant sur les **correspondants Doc'elec** qu'il a été possible de participer activement à la fédération d'identités pilote du CRU (Comité réseau uni-

versitaire), service qui vise à faciliter les accès nomades à la documentation électronique dans le contexte des ENT (environnements numériques de travail).

Parmi les autres missions confiées à l'ABES : le signalement exhaustif dans le catalogue Sudoc des thèses soutenues en France. Or, selon l'arrêté du 7 août 2006, le support électronique peut désormais devenir la forme officielle d'une thèse de doctorat. C'est dans ce contexte qu'en octobre 2006, le **réseau STAR** (signalement des thèses, archivage et recherche) a été mis en place pour implanter l'outil STAR dans les établissements habilités à délivrer des doctorats. Composé pour l'instant de 35 **correspondants STAR**, ce réseau, qui fait appel à de nombreux partenaires au sein des établissements, pourrait devenir l'un des maillons structurants de la dynamique de valorisation de la recherche.

Dans le domaine des archives et des fonds anciens, les campagnes de numérisation programmées par les bibliothèques de l'enseignement supérieur ainsi que le signalement de ces collections s'inscrivent dans ce mouvement général de valorisation. Outil de catalogage et de consultation des archives et des manuscrits, conçu en concertation avec une dizaine d'établissements et développé par l'ABES, **CALAMES** (catalogue en ligne des archives et manuscrits de l'enseignement supérieur) s'appuie sur le format XML EAD (Encoding Archive Description). Opérationnel dès l'automne 2007, CALAMES deviendra l'outil de signalement des fonds anciens et archives, commun à l'ensemble des bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche, ce qui implique bien évidemment la mise en place d'un réseau particulier constitué de spécialistes de ce type de catalogage. En octobre, aura lieu un premier déploiement concernant neuf bibliothèques – BNU de Strasbourg, bibliothèque de la Sorbonne, BIU de Montpellier, bibliothèque Sainte-Geneviève, BDIC, Mazarine, Institut de France, Muséum national d'histoire naturelle, bibliothèque Jacques-Doucet. Quant à la **coordination des groupements de commandes**, autre mission remplie par l'ABES, elle repose pour l'instant sur une logique de partenariats financiers avec les bibliothèques plus que sur un véritable réseau.

Production de données

Nature	Réseau Sudoc Réseau de catalogage partagé	Réseau Sudoc-PS Réseau de catalogage partagé des publications en série	Réseau STAR Réseau conçu autour de l'outil STAR
Volumétrie	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 160 établissements (ILN) ✓ plus de 1 000 bibliothèques ✓ environ 5 000 membres ✓ 18 SIGB ✓ 12 fournisseurs de SIGB 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 33 CR (centres régionaux) ✓ environ 2 000 bibliothèques et centres de documentation 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 35 établissements habilités à délivrer des doctorats ✓ 5 établissements nouveaux en octobre 2007
Interlocuteurs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coordinateurs (1 par ILN) ✓ Correspondants catalogage ✓ Correspondants autorités ✓ Correspondants données 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 33 responsables de CR 	<ul style="list-style-type: none"> Correspondants STAR ✓ 33 en SCD ✓ 1 dans un CRI ✓ 1 dans un service de scolarité
Communication	<ul style="list-style-type: none"> Listes de discussion ✓ SUCAT : liste ouverte (1 700 abonnés catalogueurs) ✓ SUCOORDI : coordinateurs Sudoc ✓ CORCAT : correspondants catalogage ✓ CORAUT : correspondants autorités 	<ul style="list-style-type: none"> Liste de discussion ✓ CR : responsables de CR Une à une demi-journée professionnelle annuelle 	<ul style="list-style-type: none"> Liste de discussion ✓ STAR : responsables STAR
Formations	<ul style="list-style-type: none"> Module en présentiel à l'ABES ✓ Coordinateurs Sudoc ✓ Catalogueurs des bibliothèques en cours de déploiement ✓ Formation de formateurs à destination d'une équipe de formateurs relais pour les catalogueurs du réseau Formation à distance (en préparation) 	<ul style="list-style-type: none"> Module en présentiel à l'ABES ✓ Responsables de centres régionaux 	<ul style="list-style-type: none"> Module en présentiel à l'ABES ✓ Correspondants STAR

Fourniture de services

Nature	Réseau PEB Réseau de fourniture de documents (prêts et photocopies)	Réseau Doc'élec Réseau conçu autour du portail Sudoc et de ses services (APE)	Groupeement de commandes Ensemble de partenariats s'appuyant sur des conventions financières
Volumétrie	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 295 bibliothèques ✓ 119 bibliothèques « chaînées » (affiliées) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 85 établissements (ILN) ✓ 8 groupements en 2006 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 126 établissements en contact avec l'ABES ✓ 9 groupements en 2007
Interlocuteurs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Responsables du PEB dans les établissements 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Correspondants de la documentation électronique 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Professionnels des bibliothèques ✓ Directeurs d'établissement ✓ Administratifs ✓ Négociateurs du consortium Couperin
Communication	Liste de discussion SUPEB	Liste de discussion SUÉLEC	Messagerie électronique
Formations	<ul style="list-style-type: none"> Module en présentiel à l'ABES : ✓ Responsables du PEB 	<ul style="list-style-type: none"> Module en présentiel à l'ABES ✓ Coordinateurs du Sudoc 	

Pour enrichir les négociations auprès des éditeurs commerciaux autour de besoins repérés dans les établissements du réseau (comme par exemple l'accès aux archives, l'accès nomade, la fourniture de métadonnées ou de connecteurs), des procédures conjointes sont en phase d'élaboration entre l'ABES et le bureau du consortium COUPERIN.

Un réseau composite ou des réseaux qui s'imbriquent ?

Thème de l'un des ateliers du séminaire interne visant à fixer les objectifs des quatre années à venir à l'ABES, la mise en cohérence de ces différents réseaux constitue l'une des gageures qui s'impose actuellement. En effet, à effectif constant, il ne s'agit pas de multiplier les activités au risque de sacrifier la qualité des données ou des services rendus mais bien de parvenir à ce que chacun des membres de ce réseau composite se sente réellement impliqué dans une dynamique commune et solidaire.

Christine Fleury
✉ fleury@abes.fr



L'ABES au 227 avenue Professeur-Jean-Louis-Viala à Montpellier

Questions ouvertes

● À propos du réseau Sudoc

Philippe Le Pape, **vous êtes coordinateur Sudoc au SICD des universités de Toulouse. Avez-vous le sentiment de faire partie intégrante d'un réseau ?**

- En réalité, nous faisons partie de deux réseaux. L'un régional (le réseau des bibliothèques des universités de Toulouse et de Midi-Pyrénées, soit 6 SCD), l'autre national (le Sudoc). Le premier s'est formé en 1995, c'est une sorte de Sudoc en miniature à tous points de vue : constitution initiale du catalogue à partir de sources hétérogènes – dont BN-Opale et Sibil – importation au fil du temps de catalogues convertis de formats variés, coordination par une sorte de petite ABES, une Abessette : le SICD. Avec des outils de communication tels que des listes de discussion fonctionnelles (notre Trévisse est l'équivalent de SUCAT et même... son modèle !), des groupes de travail et la panoplie habituelle des dispositifs de liaison. Et nous avons rejoint le second en 2001.

Il s'ensuit que ma réponse personnelle à la question posée n'est probablement pas représentative de l'activité d'un coordinateur Sudoc, parce que je suis surtout un intermédiaire entre le Sudoc lui-même et les membres du réseau toulousain. Mes tâches relevant de cette activité spécifique sont essentiellement techniques, banales, routinières, et assez peu évocatrices d'un travail en réseau national : lorsque je vérifie les importations quotidiennes, que je répercute dans le catalogue local le travail de dédoublonnage après fusion dans le Sudoc, que je dresse les tableaux de répartition par SCD de la facture annuelle du Sudoc, etc. j'ai juste l'impression de faire un travail nécessaire mais [ici : un participe présent en une syllabe ou deux selon la prononciation, commençant par une consonne chuintante] !!!

Ce qui me « donne le sentiment de faire partie intégrante » du réseau Sudoc, c'est plutôt la participation à divers groupes de travail coraquéés par l'ABES, et aussi tout le travail local avec mes consœurs responsables du catalogue dans les différents SCD, puisque ce travail s'effectue toujours avec le Sudoc en perspective.

Selon vous, dans quelle(s) direction(s) le rôle de l'ABES pourrait-il évoluer ?

- Écoutez, il y aura sûrement des réponses très sérieuses et pertinentes à cette question-là, je peux répondre un peu à côté : quant à moi, j'aurais aimé que l'ABES consacre une partie de ses ressources à la création d'un service d'études et de prospective, il se passe tellement de choses dans le domaine des données bibliographiques au sens large... je pense en particulier aux FRBR et à ce qui s'y raccroche.

● À propos du réseau Doc'Elec

Alia Benharat, **vous êtes correspondante de la documentation électronique au SCD de Perpignan. Avez-vous le sentiment de faire partie intégrante d'un réseau ?**

- À vrai dire, je ne me sens pas totalement intégrée au réseau. En effet, j'ai travaillé essentiellement sur l'APE et, le plus souvent, en contact direct avec un interlocuteur de l'ABES.

Selon vous, dans quelle(s) direction(s) le rôle de l'ABES pourrait-il évoluer ?

- Je pense que l'ABES devrait investir pour faire de l'APE un outil attractif, en concurrence directe avec les produits du secteur privé. En effet, il me semble que l'APE est un bon outil et qu'il ne mérite pas de disparaître. Il est gratuit et collaboratif, en lien avec le Sudoc et la BIMPE (base d'information mutualisée périodiques électroniques). L'ABES devrait, à mon sens, investir en personnel et en moyens car le produit est quasi complet. Reste cependant à l'améliorer... Cela permettrait aux bibliothèques de ne pas dépendre des rares produits commerciaux et risquer ainsi de subir des augmentations de prix incontrôlées.

L'ABES devrait améliorer son rôle fédérateur : si l'APE fonctionnait en toute fiabilité et avec des fonctionnalités supplémentaires et originales (de type statistiques d'utilisation et d'alimentation par exemple), si tous les bouquets présents dans la plupart des bibliothèques universitaires étaient pré-programmés et mis à jour, l'ABES pourrait activer son réseau de correspondants Sudoc-PS pour le présenter et le promouvoir. Nul doute alors que les bibliothèques souhaiteraient l'utiliser et l'alimenter, comme c'est le cas pour le Sudoc.

● À propos du réseau Sudoc-PS

Christiane Kubek, **vous êtes responsable du centre régional de Nancy. Avez-vous le sentiment de faire partie intégrante d'un réseau ?**

- C'est l'ensemble de tout ce que je fais au quotidien qui me permet de me sentir membre d'un réseau, et même de plusieurs puisque, aux Sudoc et Sudoc-PS, s'ajoute le réseau des 34 bibliothèques de Nancy-II dans le catalogue Horizon.

Selon vous, dans quelle(s) direction(s) le rôle de l'ABES pourrait-il évoluer ?

- Les demandes de numérotation et de correction affluent en masse au CR 43. Les nouvelles adhésions (2 les 12 derniers mois) sont spontanées. Il me semble que l'ABES pourrait jouer un rôle fédérateur auprès des instances universitaires et ministérielles pour que les moyens, humains surtout, et matériels, soient renforcés dans les SCD hébergeant des CR.

● À propos du réseau STAR

Stéphanie Vincent, **vous êtes correspondante STAR au SCD de l'université de Cergy-Pontoise. Avez-vous le sentiment de faire partie intégrante d'un réseau ?**

- Ce sentiment s'appuie surtout, pour l'instant, sur l'existence d'échanges (essentiellement via une liste de diffusion ou par mails) avec des interlocuteurs, impliqués à des degrés divers dans le circuit électronique des thèses de leurs établissements. Notre point commun est d'être tous soumis aux impératifs de l'arrêté du 7 août 2006 relatif aux modalités de dépôt, de signalement, de reproduction, de diffusion et de conservation des thèses ou des travaux présentés en soutenance en vue du doctorat. Nous sommes donc sensibilisés à des problématiques comparables, bien que dans des contextes locaux souvent très différents. Parmi ces problématiques, citons la question du droit d'auteur appliqué aux thèses électroniques : à partir de ce sujet, qui en laissait plus d'un perplexe, s'est naturellement mise en place, parmi quelques correspondants d'abord, une démarche de mutualisation, en terme de réflexion et d'échange de documents.

Ce réseau, qui en est encore à ses linéaments, nous permet donc :

- de répertorier les éventuels problèmes concrets auxquels nous sommes individuellement confrontés, ainsi que les stratégies adoptées au cas par cas (par exemple sur la formalisation des relations avec les écoles doctorales, ou sur l'identification d'un nouveau circuit documentaire bien balisé);
- de comparer et d'enrichir, par échange, les différents types de documents que nous élaborons (devant être à terme répartis auprès des différents services concernés) ;

Selon vous, dans quelle(s) direction(s) le rôle de l'ABES pourrait-il évoluer ?

- STAR fonctionne sur le principe d'une saisie collaborative des données, et d'une gestion centralisée adaptée localement en fonction des établissements. Ce système rappelle donc fortement celui du Sudoc, avec cependant une nuance de poids : la participation au Sudoc semble désormais logique, voire indispensable à tout établissement universitaire. Dans le cas de STAR, son implantation est conditionnée à la mise en place d'un circuit de dépôt obligatoire de la thèse sous forme nativement électronique. Lors de rencontres avec d'autres correspondants STAR, une forte demande s'est manifestée en faveur d'une plus grande implication de l'ABES et du ministère en vue d'im-pulser, en amont, le mouvement dans les établissements universitaires. Ce n'est toutefois pas le rôle de l'ABES, qui pour l'instant consiste à faciliter, via STAR, les relations entre prestataires techniques et établissements.

À terme cependant, le dépôt des thèses sous forme électronique semble devoir s'imposer comme une norme. Parallèlement, STAR serait appelé à se déployer dans l'ensemble des universités françaises, et le maillage du réseau devrait donc se densifier. Parmi les différents établissements appelés à faire usage de STAR, bon nombre ne disposeront pas forcément des moyens humains ou matériels nécessaires à un développement optimal de l'ensemble d'un nouveau circuit, étape pourtant vitale. L'ABES pourrait, au travers de formations élargies et de la publication de différents supports, aider au développement, au sein des correspondants STAR, d'une forme d'expertise. À charge ensuite aux correspondants de partager leurs expériences, voire d'apporter un soutien logistique. De ce point de vue, ce qui est déjà mis en place pour l'animation du réseau Sudoc semble une bonne référence.