

Pleins feux sur... le SCD de Lyon-II



Après des réalisations structurantes : cap sur les services et la mutualisation en 2007

Le service commun de la documentation (SCD) de l'Université Lumière – Lyon-II – vient de consacrer les trois dernières années à la structuration de son offre documentaire, notamment en fusionnant les collections des « bibliothèques intégrées » dans les collections de deux bibliothèques universitaires désormais organisées en pôles thématiques, en recotant l'ensemble des ouvrages en libre accès en Dewey, et en menant une importante campagne de désherbage. **Les chantiers 2007**, en cours de réalisation, visent à faciliter l'utilisation, la disponibilité et l'appropriation des ressources documentaires par la communauté universitaire de Lyon-II, sur place et à distance. Ainsi, la mise en place de **l'accès nomade** aux bases de données en ligne acquises par le SCD et par l'université s'effectue progressivement dans l'environnement numérique de travail (**ENT**) de l'établissement. L'acquisition d'un système de recherche fédérée (métamoteur + résolveur de liens + outil de gestion, avec option de métaindex) prévue pour début 2007 améliorera sensiblement le confort d'utilisation des usagers et des professionnels de la documentation.

La formation des primo-entrants en **L1** à l'utilisation des ressources documentaires aux côtés du **C2I** dans le cadre du département FILTRE (Formations innovantes en langues, TICE, recherche et enseignements transversaux) est aujourd'hui reconnue par l'équipe pédagogique, et devient obligatoire. Elle entrera en vigueur dans sa nouvelle ver-

sion à partir de la rentrée 2007 (**contrat d'établissement 2007-2010**) et représente un gros travail de conception, de réalisation et de pilotage (formation de formateurs) de la part des conservateurs en charge de ce dossier. Il nous a semblé intéressant de mettre l'accent, d'une part sur un retour d'expérience, une opération qui n'en est plus au stade du projet, mais nécessite une veille permanente, d'autre part sur un projet mutualisé qui prend de l'épaisseur et s'intègre bien dans la logique de l'établissement.

Le catalogage des périodiques électroniques

La décision d'un catalogage systématique des périodiques électroniques à l'université Lyon-II date de fin 2003, pour résoudre un problème de communication en quelque sorte : les étudiants et enseignants d'économie ne cessaient de réclamer des abonnements déjà souscrits, faute de les trouver dans le catalogue... Le succès de cette opération en direction des économistes a naturellement conduit à cataloguer ensuite les titres généralistes consultés par les masses de premières années. Le pli était alors pris : les revues de psychologie ont suivi, puis chaque nouveau bouquet a été systématiquement signalé dans le catalogue local et dans le Système universitaire de documentation.

Au-delà de la communication proprement dite, le SCD a également souhaité jouer une politique volontariste de signalement national, conformément aux recommandations d'alors de l'ABES, qui préconisait le catalogage d'un maximum de ressources en ligne afin d'alimenter le futur portail. Au quotidien, le travail est quelque peu fastidieux : il a d'abord fallu faire un long travail de création systématique des titres électroniques. Cette mission a été confiée à deux catalogueurs qui ont ensuite hérité du non moins long travail de mise à jour de nos abonnements. Au gré des changements de bouquets d'éditeurs, il leur incombe régulièrement de délocaliser un titre parfois récemment signalé, pour le relocaliser quelques mois plus tard. À titre d'exemple, le *Journal of industrial relations* a été localisé par le SCD de Lyon-II une première fois en février 2005 ; il a dû être délocalisé en janvier 2006 (à la

suite à l'abandon de la base Blackwell), puis relocalisé en décembre 2006 lorsque l'université a souscrit un abonnement à la base Sage Journals online. Et l'état de collection a de nouveau dû être mis à jour en janvier 2007... À ce jour, plus de 1 800 périodiques en ligne de Lyon-II sont localisés dans le catalogue du Sudoc : la grande majorité provient de ScienceDirect (plus de 40 %) et de Periodicals archive online (plus de 30 %), le tiers restant étant composé de bases plus modestes (Cairn, MetaPress, PsycArticles) ou pas encore complètement traitées (Sage, JSTOR...).

La satisfaction est réelle si on se place du point de vue de **l'usager** : on constate une nette augmentation de la consultation locale des titres catalogués. Ainsi *Neuropsychiatrie de l'enfance et de l'adolescence* a été consulté 33 fois en 2003, 88 fois en 2004 (après catalogage dans le courant de l'année), puis 256 fois en 2005 et 309 fois en 2006. Et si l'on se penche plus précisément sur le chemin d'accès aux titres en ligne, le catalogue confirme nettement son rôle fédérateur : plus de la moitié des consultations des revues d'Elsevier (831 connexions sur un total de 1 587 en 2006) fait suite à une interrogation de l'OPAC local. En regard, les autres voies d'accès sont largement moins significatives : liens des bases de données bibliographiques (un quart des consultations), alertes (à peine plus de 5 % des connexions totales)... De son côté, le prêt entre bibliothèques (PEB) n'est pas en reste, et les retombées du signalement national sont souvent quasi immédiates : ainsi, la revue *Marketing theory* (disponible via Sage), localisée le 19.12.06 à 15 h 51, a été demandée en PEB dès le 20.12.06 à 14 h 37, soit 20 h 46 plus tard à peine ! Autant de fortes raisons pour poursuivre sans découragement en 2007 cette tâche digne de Sisyphe...

Un SIGBL pour le SCD, l'ISH, l'IEP...

Les acteurs de la documentation de **l'Université Lumière – le SCD, la bibliothèque de la Maison de l'Orient méditerranéen, le service d'ingénierie documentaire de l'Institut des sciences de l'homme et le centre de documentation de l'institut**

Université Lumière – Lyon-II

86 rue Pasteur 69635 LYON CEDEX 07
27 800 étudiants au 15 janvier 2007
210 formations diplômantes - 6 UFR
7 instituts - 2 départements de formation
Humanités et sciences humaines - Sciences
des sociétés et leur environnement
Économie et gestion - Droit et sciences
politiques

Le SCD : deux BU sur 2 campus distants
360 000 ouvrages et 1 400 titres
de périodiques vivants
860 187 entrées et 250 000 prêts (en
2006) - Plus de 10 000 titres de revues
électroniques

Personnel : 63,80 ETP (équivalents temps
plein) - 13 bibliothèques associées



Ce genda

Avril

 Le mercredi 11 *Internet : du lycéen à l'étudiant, quelle(s) formation(s) pour quel(s) usage(s) ?*

Journée d'études à l'Université d'Artois « **Nombreux sont les enseignants** qui font le constat d'un usage abusif et non éclairé de l'internet, trop souvent perçu comme la seule et unique réponse à tous les besoins d'informations.

Dans ce contexte, les enjeux pour les formateurs à la recherche et aux ressources documentaires sont donc de taille : comment former les élèves puis les étudiants aux ressources documentaires ? Comment les aider à optimiser leur pratique de cet outil spécifique et développer chez eux un recul critique qu'ils pourront réinvestir en dehors des structures scolaires ? C'est là la raison d'être de cette journée d'études : faire se rencontrer chercheurs, professionnels de la documentation tant au lycée qu'à l'université, et responsables de formation afin de penser un curriculum documentaire cohérent et efficace et assurer un gain d'autonomie ainsi qu'une pratique citoyenne de l'internet.

La journée a donc volontairement été pensée en deux temps :
1 les communications du matin tendent à analyser cet état de fait et à jeter des pistes de réflexion quant à un problème latent connu au lycée comme à l'université ;
2 les ateliers de l'après-midi visent à assurer des échanges entre les professionnels, par le biais de la mutualisation d'expériences, de partage de points de vue. » S. V.-Y.

 sylvie.yombe@univ-artois.fr
Sylvie Verebes-Yombe - Formation des usagers ☎ 03 21 60 49 15

Mai

 Le 29 les *CR*

Les centres de publications en série sont réunis cet après-midi...

Les *Journées ABES* sont précédées d'une demi-journée consacrée aux responsables de centres régionaux du Sudoc-PS (Système universitaire de documentation pour les publications en série). Les 33 responsables sont donc invités le 29 mai après-midi à une réunion de travail à l'ABES.

Catalogage et ressources électroniques

Animatrice **Agnès Manneheut**, ABES

Face au développement de la documentation électronique, la question du signalement de ces ressources désormais disponibles sous des formes et par des modalités variées, prend une complexité croissante.

Quelle place accorder aux divers types de ressources électroniques dans le Sudoc ? Quelle articulation avec les solutions locales ? Des chargements de données sont-ils nécessaires et réalisables ? Autre point capital, comment décrire ou cataloguer ces ressources, en tenant compte des évolutions récentes ou prochaines des standards de description ? Enfin ou avant tout, comment définir des règles communes dans le Sudoc ?

Atelier 1

 Le 30 et le 31 mai
Les Journées ABES

En 2007, les rencontres annuelles de l'ABES et de ses partenaires changent de nom et de forme.

Cette nouvelle formule favorise le dialogue et l'interactivité, puisque l'après-midi du mercredi 30 mai est composée d'**ateliers**.

Les matinées des 30 et 31 mai restent consacrées aux séances plénières, au cours desquelles le directeur, Raymond Bérard, rend compte des réalisations de l'Agence et de ses projets. Il offre aussi la tribune à de prestigieux experts : Elmar Mittler (ancien directeur de la bibliothèque universitaire de Göttingen),

Françoise Leresche (BNF), Alain Roucolle (ISSN International) et Marylène Micheloud (directrice du réseau RERO).

Ces experts interviennent sur des sujets tels que l'avenir des catalogues, la normalisation et les réseaux étrangers.

Les autorités dans le Sudoc: quelle(s) gestion(s) pour quelle(s) utilisation(s) ?

Animateurs **Isabelle Mauger** et **Olivier Rousseau**, ABES

Le Sudoc est un réseau de catalogue partagé sous autorités. L'administration des autorités Rameau et FmeSH ne pose pas véritablement de difficultés grâce à un circuit bien défini ; il n'en est pas de même pour les autres – personnes physiques, collectivités... – dont les sources sont multiples. Au moment où l'utilisation des autorités se

diversifie (Sudoc, STAR, CGM), comment coordonner leur gestion ?

Dans quel contexte (inter)national ?

Atelier 3

Ergonomie du logiciel de catalogage

Animateur **Marc Maisonneuve**
Tosca Consultants

L'ergonomie d'un logiciel, c'est son « aptitude à être utilisé de manière efficace et agréable, dans des conditions normales de travail ». Cette définition met l'accent sur l'efficacité de l'utilisation et renvoie ainsi à plusieurs caractéristiques du logiciel : la facilité d'apprentissage, la facilité d'utilisation, la capacité de l'utilisateur à bien interpréter les réponses fournies par l'outil, la capacité de l'outil à détecter d'éventuelles erreurs de manipulation, de saisie... WinIBW peut-il être considéré comme un modèle d'ergonomie ? Qu'en pensent ses utilisateurs ? Peuvent-ils qualifier ses défauts majeurs ? L'ABES peut-elle envisager d'y remédier en engageant une mise à niveau du logiciel ?

Atelier 5

d'études politiques – s'investissent, depuis 2005, dans un groupe de réflexion sur les systèmes intégrés de gestion de bibliothèque (SIGB), qui a vocation à étudier la faisabilité d'une migration vers un SIGB libre, en participant à la rédaction d'un cahier des charges, et en testant certains logiciels.

Ces tests feront l'objet d'un retour d'expérience à destination de la communauté intéressée par le sujet ; un site web collaboratif a été créé, accessible à l'adresse suivante <http://www.sigb-libres.info/> et permettant à chacun de contribuer au contenu ; l'interface d'accueil permet aussi de s'inscrire à la liste de diffusion associée à cette thématique. Pour mener à bien ces objectifs, de nombreuses informations sont également échangées avec les développeurs et les utilisateurs des logiciels. Le passage à une solution libre pour un établissement universitaire est cependant tributaire de développements obligatoires pour réaliser proprement les « imports Sudoc ». Des études et tests ont été menés dans cette direction par la communauté intéressée par le libre, et le SCD de Lyon-II compte s'investir dans des développements propres au cahier des charges universitaire. L'implication de tous les acteurs dans ce projet commun est une étape de plus vers la réalisation du catalogue général de l'université.

I. Bontemps

 Isabelle.Bontemps@univ-lyon2.fr

C. Espiau

 Camille.Espiau@univ-lyon2.fr

C. Gayral

 Caroline.Gayral@univ-lyon2.fr

Isabelle Bontemps – Politique documentaire

Camille Espiau – Projet logiciels libres

Caroline Gayral, directrice du service commun de la documentation Université Lumière – Lyon-II

 <http://www.univ-lyon2.fr>

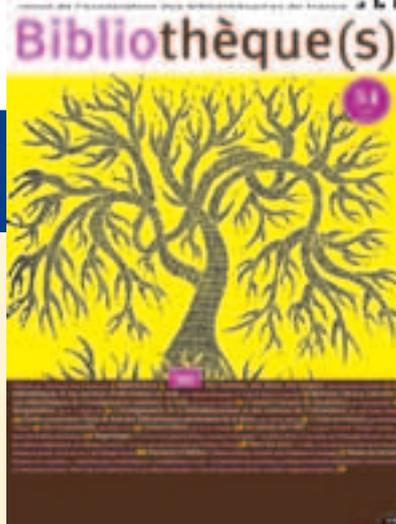
SCD ☎ 04 78 77 24 87 ☎ 69 21

☎ 5 avenue Pierre-Mendès-France 69676 BRON CEDEX

Carte blanche à l'AURA

Voir p.16

Atelier 2



Services de référence virtuelle

Animateur **Raymond Bérard**, directeur de l'ABES

Les bibliothèques françaises proposent depuis longtemps des services de référence à distance par courrier ou téléphone mais c'est depuis peu, bien après leurs homologues anglo-saxonnes, qu'elles se sont lancées dans des services de référence virtuelle exploitant les fonctionnalités d'internet. Si les bibliothèques publiques ont été pionnières en France, on constate aujourd'hui un nombre croissant d'initiatives de la part des bibliothèques universitaires.

Plusieurs réalisations seront présentées durant l'atelier : le réseau BiblioSés@me (BPI), le service Sindbad (BNF), le projet des bibliothèques du Réseau universitaire Ouest-Atlantique (RUOA).

Les services de référence virtuelle ont-ils une pertinence en BU ? Quel modèle d'organisation ? Les établissements seuls ou bien fédérés en réseau collaboratif ? Avec quels outils ? Quelles compétences ? À quel coût ? L'ABES peut-elle jouer un rôle dans la mise en place d'un réseau collaboratif de référence virtuelle ?

Atelier 4

Aux Journées ABES

Les 30 et 31 mai
à Montpellier

Catalogue des manuscrits et des archives

Animateur **Yann Nicolas**, ABES

2007 verra l'achèvement du chantier de rétro-conversion en EAD du CGM et de la base Palme. À partir de ces milliers de notices sera inauguré, dès l'automne, un catalogue des manuscrits et des archives de l'enseignement supérieur, appelé à s'enrichir au-delà de cet apport initial.

Quels établissements participeront à ce nouveau catalogue commun ? Comment y travailleront-ils ? Pour décrire quels types de documents ? Selon quelles règles de description et d'encodage ? En s'appuyant sur quelles compétences ? Enfin, quelle articulation envisagée entre cet outil national de production et de consultation et les outils propres à chaque établissement ?

Atelier 6

Du 30 mai au 1^{er} juin 2007

RIA0 8

Accès au contenu sémantique à grande échelle – Texte, image, vidéo et son

Cette huitième RIA0, conférence internationale qui a lieu tous les trois ans, est organisée par le centre de hautes études internationales d'informatique documentaire (CID) et l'institut de recherche en informatique de Toulouse (IRIT).

<http://artist.inist.fr/breve.php3?idbreve=92>
RIA0 8 Université Carnegie-Mellon à Pittsburgh en Pennsylvanie - USA

Les 31 mai et 1^{er} juin 2007

AIU - CPU

Le rôle des associations dans la promotion de la qualité de l'enseignement supérieur

À la 2^e réunion mondiale des associations d'universités et d'établissements d'enseignement supérieur

www.unesco.org/iau À Paris !

Juin

Du 8 au 11

L'ABF à Nantes

Congrès de l'**Association des bibliothécaires français** à Nantes
ABF www.abf.asso.fr abf@abf.asso.fr

Les 13 et 14

i-expo 2007

Les nouvelles valeurs de l'information à l'heure du web 2.0

Parc des expositions (Hall 5)
Porte de Versailles PARIS

Du 13 au 16

Electronic theses and dissertations

Colloque en Suède
Cf. <http://epc.uu.se/ETD2007/>
 Université D'Uppsala

Du 18 au 20

Transversalité et travail collaboratif

Autour du web 2.0, du protocole d'accord national des archives ouvertes, de l'évaluation scientifique et des indicateurs, des nouvelles applications de la terminologie...

La 5^e édition des Rencontres des professionnels de l'IST, dans l'esprit des années précédentes, développe son ouverture à d'autres organismes : L'INIST-CNRS, l'INRA, l'INSERM, le CIRAD, le CEMAGREF, l'INRIA, l'IRD, le CEA, l'ADEME, l'INERIS, l'IFREMER, l'Institut Pasteur, les universités et l'ADBS.

Les réseaux documentaires du CNRS : ARTIST, GO !DOC, ISIDORA, DEMOCRITE, DOC'PL@NET, PIST'LR, REDOVIE, ISORE, ainsi que le Réseau national des bibliothèques de mathématiques (RNBM) et le réseau ADBS, secteur recherche, apportent leur vision « terrain ».



Cf. INIST-CNRS
 <http://rpist.inist.fr>
 <http://www.inist.fr>
 Laurence.GRAND@inist.fr
 03 83 50 46 07 47 31

