

Éditorial

À plusieurs reprises et dans différentes enceintes, j'ai rappelé les principes guidant l'action de l'ABES. Le premier de ces principes, c'est l'écoute : l'action de l'ABES doit répondre aux besoins des établissements et s'articuler avec les projets et outils qu'ils développent. Faute de cette écoute, les produits et services que nous proposons courent le risque d'être inadaptés à leurs attentes et d'être inutilisés donc inutiles. L'enquête que vous avez remplie dans le cadre de l'audit de l'Agence nous est particulièrement précieuse. Extrêmement riche, elle révèle tout à la fois le fort attachement que vous avez pour l'ABES, vos nombreuses attentes mais aussi de vives critiques. Reste maintenant le plus difficile : hiérarchiser les priorités, nous mettre en ordre de bataille pour vous répondre afin que cette enquête ne reste pas une enquête parmi tant d'autres : nous n'avons pas le droit de vous décevoir.

Une telle enquête est exceptionnelle. L'outil régulier du dialogue avec vous, c'est l'AURA, association réunissant tous les utilisateurs du réseau ABES. Vous avez élu un nouveau conseil d'administration, un nouveau bureau s'est constitué que nous avons récemment rencontré à Montpellier. Nous partageons la même volonté d'établir de nouvelles modalités de travail qui permettent des échanges plus fréquents portant à la fois sur les outils et plus largement sur la politique de l'ABES. Nous sommes attachés à mieux entendre la voix des établissements dans la définition de la politique de l'Agence. L'AURA est la canal privilégié de ce dialogue.

Un autre canal du dialogue, ce sont les journées réseau dont la formule va évoluer en 2007. Nous y songions sérieusement, vos évaluations à l'issue des dernières journées nous ont convaincu de franchir le pas : les journées réseau changent de nom et deviennent journées ABES pour refléter l'élargissement des activités de l'ABES et de son réseau. Mais au-delà du nom, c'est la formule elle-même qui change avec l'introduction d'ateliers alternant avec les sessions plénières ; à la fois pour s'adapter aux différents publics et favoriser un dialogue entre vous et les équipes de l'ABES – la formule des exposés en amphithéâtre ne se prêtait guère au dialogue. Le programme est en cours d'élaboration. Les établissements recevront en début d'année l'annonce de ces journées nouvelle formule.

Ce tour d'horizon des outils du dialogue serait incomplet sans le conseil d'administration où siègent cinq personnalités qualifiées dont deux présidents d'université et les groupes de travail mis en place par l'ABES pour développer de nouveaux outils et de nouvelles fonctionnalités : nos expertises sont complémentaires et c'est avec vous que nous définissons les spécifications.

Ce numéro d'*Arabesques* s'arrête sur la formation sous toutes ses facettes, de l'alphabétisation documentaire des premiers cycles aux formations spécialisées en M et D. Ce dossier riche de témoignages souligne le rôle que jouent les formations dans l'ancrage des SCD à l'université et l'assimilation par les bibliothécaires des techniques d'ingénierie de formation, qui peinent parfois à trouver leur place dans l'université. La formation, une activité qui n'est pas étrangère à l'ABES qui possède sa propre équipe de formateurs et s'appuie en outre sur les formateurs relais au sein de établissements.

Raymond Bérard
Directeur de l'ABES