

la position française est très semblable à celle de l'ensemble des autres pays sur bien des sujets. Plus globalement, la question qui se pose aujourd'hui, au delà de quelques différences de forme, est celle du type de bibliothèques dont les étudiants ont besoin aujourd'hui. Qu'elles se nomment centres d'apprentissage, learning centers ou teaching libraries, ces bibliothèques sont au cœur de l'apprentissage et de la pédagogie


Sylvie Chevillotte


 sylvie.chevillotte@enssib.fr

Relations internationales

☎ 04 72 44 43 18

Anne-Marie Bertrand,
directrice de l'ENSSIB

☎ 04 72 44 43 43 ou 07  27 88

 17 - 21 bd du 11-Novembre-1918
69623 VILLEURBANNE CEDEX

CFCB - Centre de formation aux carrières
des bibliothèques, du livre et de la docu-
mentation

ENSSIB - École nationale supérieure des
sciences de l'information et des biblio-
thèques

URFIST - Unité régionale de formation à
l'information scientifique et technique

- 1 <http://www.uv.mx/usbi%5Fver/unesco/>
- 2 High-Level Colloquium on Information Literacy and Lifelong Learning. Bibliotheca Alexandrina, Alexandria, Egypt, November 6-9 2005. Report of a Meeting [En ligne] <http://www.infolit.org/International_Colloquium/alexfinalreport.doc> Consulté le 13.11.2006
- 3 Stoll, Mathieu ; Blin, Frédéric, « La formation des usagers dans l'enseignement supérieur : état des lieux et perspectives », *BBF*, 2005, n° 6, p. 5 à 15 en ligne] <<http://bbf.enssib.fr>> Consulté le 13.11.2006
- 4 Weech, Terry. ; Ole Pors, Niels; Karissidappa, C. Literacy concepts in LIS Curricula. 70^e Congrès IFLA, Buenos Aires, 22 au 27 août 2004. [En ligne] <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/067e-Weech.pdf>
- 5 American Library Association. Chartered Institute of Library and Information Professionals.
- 6 Certificat informatique et internet. <http://c2i.education.fr/>

Construire des séquences pédagogiques avec ÉruDist

ÉruDist : pour qui, pour quoi ?

Le référentiel des compétences documentaires de l'étudiant ÉruDist est un outil qui **s'adresse aux formateurs** impliqués dans les dispositifs de formation à la maîtrise de l'information (spécialistes ou non de la documentation). Il s'agit d'un site web : www.erudist.fr qui doit servir à la formation ou à l'autoformation des formateurs. Cet outil permet de les guider dans l'organisation et la conception de séquences pédagogiques. Il recense les compétences en recherche d'information attendues chez un étudiant, au niveau de la licence, quelle que soit la discipline d'enseignement. Des « ressources » c'est-à-dire des exemples de cours ou d'exercices en ligne ou encore de présentation d'outils bibliographiques sont proposés via des liens internet.

Former les étudiants à la maîtrise de l'information

Le projet est né dans le **contexte** de la généralisation des formations à la maîtrise de l'information, notamment en direction des premiers cycles. Il est apparu nécessaire à des formateurs de **différentes universités** qui se rencontraient et comparaient leurs approches, car ils ressentaient le **besoin de formaliser** la liste des aptitudes attendues chez un étudiant de premier cycle. Le choix de ce niveau est lui-même une indication sur l'ambition du projet : donner aux étudiants primo-entrants les compétences susceptibles de leur faire passer le cap du premier cycle. Les formateurs sont partis de plusieurs constats : d'une part la difficulté à appréhender, en matière informationnelle, les compétences des apprentis étudiants, d'autre part la nécessité de bien saisir la culture informationnelle qu'implique la poursuite d'études universitaires dans **un environnement informatisé en pleine évolution**, et enfin, l'intérêt de s'accorder sur la définition d'un « socle » de compétences, commun à tout apprenti étudiant au niveau de la licence (quelle que soit l'orientation disciplinaire) qui permettrait ensuite d'aborder au niveau du master les compétences de l'apprenti chercheur. Les compétences des étudiants en licence première année (L1) sont très hétérogènes, certains maîtrisent les outils TIC (technologie de l'information et de la communication) et les principes de la méthodologie d'une recherche,

mais la plupart des étudiants n'ont pas ces bases.

En outre, tous les étudiants ont à découvrir le monde des bibliothèques universitaires, de l'information scientifique et technique, les pratiques de citation, de bibliographies... Il y a donc bien une spécificité de la documentation à ce niveau d'études, et vraisemblablement des difficultés pour un étudiant, même dégourdi, à appréhender cette documentation. Le cycle de la licence est bien une étape clé, qui fait le lien entre le lycée et le deuxième cycle universitaire. C'est durant cette période que les étudiants doivent acquérir des méthodes documentaires efficaces, apprendre à devenir autonomes, et comprendre l'environnement informationnel.

C'est l'ambition des formations à la maîtrise de l'information qui touchent au plan national un nombre croissant d'étudiants. Le référentiel, lui, aide les formateurs, quels qu'ils soient (enseignants-chercheurs, chargés de travaux dirigés, bibliothécaires) à construire le programme de leurs séances autour de compétences jugées fondamentales.

Un outil collaboratif

Soutenue par la sous-direction des bibliothèques et de l'information scientifique, la réalisation de ce projet est le fruit de la collaboration étroite de nombreux acteurs. Tout d'abord, une équipe-projet, constituée de documentalistes, bibliothécaires, conservateurs et consultants en ingénierie documentaire, qui a travaillé sur la conception et la rédaction du produit et qui s'est, ensuite, adjoint les services de prestataires (graphistes et informaticiens pour la réalisation du site, puis chargé de communication pour la promotion du produit). L'ensemble du projet a été validé au fur et à mesure des étapes par des tests auprès d'enseignants impliqués dans la formation documentaire et par un comité de pilotage comprenant des représentants de l'Université Pierre-Mendès-France, maître d'ouvrage, et de professionnels de bibliothèque. Depuis sa mise en ligne, ÉruDist est couramment utilisé par les formateurs concernés par l'enseignement de la recherche documentaire auprès des étudiants. Il se situe dans l'esprit de la réforme du LMD en accompagnant l'enseignement des compétences transversales, et en situant ces compétences au même niveau d'évaluation pour l'ensemble des étudiants de licence en France.

Une compétence élémentaire avec, à gauche, les liens vers d'autres compétences élémentaires qui lui sont reliées et, à droite, la liste des objectifs opérationnels qui la décrivent.



Comment utiliser EruDist ?

Le référentiel se présente sous la forme d'une ressource hypertexte dans laquelle les compétences sont organisées et reliées entre elles. Chaque compétence générique est décomposée en compétences élémentaires, elles-mêmes détaillées à travers des objectifs opérationnels. Chaque compétence élémentaire est illustrée par des ressources qui sont **des exemples de formations, sur tous supports, et/ou des exemples de preuves**, pour vérifier la mise en œuvre des compétences repérées. La version définitive du produit est en ligne depuis mars 2005. Différents outils permettent d'optimiser son utilisation :

- **une arborescence dynamique** qui permet une vue « cartographique du référentiel »,
- **un glossaire**,
- **un mode d'emploi** pour l'utilisation du site (depuis le centre de la page d'accueil).

Un enseignant peut donc l'utiliser avant une séance de formation à la bibliothèque pour se familiariser avec le vocabulaire et les différents types d'outils. Le référentiel a été présenté, en 2005, aux professionnels des bibliothèques et de la documentation :

- au Salon du livre de Paris, en mars ;
- au congrès de la FADBEN (Association des enseignants-documentalistes) à Nice, en avril ;
- aux V^e Rencontres Formist à Lyon, le 9 juin ;
- au congrès de l'ABF à Grenoble, fin juin...

Frédérique Simonot

Frédérique Simonot, professeur-documentaliste, est responsable de la formation des lecteurs, au SICD 2, service interétablissements de coopération documentaire des universités Grenoble-II et Grenoble-III.

 Frederique.simonot@upmf-grenoble.fr

 04 76 82 61 61  61 68

Frédéric Saby, directeur du SICD 2

 BP 85

38402 SAINT-MARTIN D'HÈRES CEDEX

Formation de formateurs dans les URFIST

Où commencent le travail intellectuel, l'analyse, l'esprit critique et la création

La formation des utilisateurs a acquis depuis une quinzaine d'années une importance croissante dans le travail des bibliothécaires, y prenant une place à part entière et occupant beaucoup de leur temps. Plusieurs facteurs ont permis ce développement. Tout d'abord, sous l'impulsion de la SDBIS, la formation des usagers a été inscrite dans les axes prioritaires de l'activité des SCD, notamment par le biais des **contrats État-Universités**. D'autre part, l'offre de ressources électroniques a fortement augmenté et les bibliothécaires ont pris conscience de la difficulté de leurs publics à les utiliser. Enfin, la demande des utilisateurs eux-mêmes s'est accrue devant le déferlement de ces masses d'informations et la variété des outils. **Les unités régionales de formation à l'information scientifique et technique (URFIST)** ont accompagné ce changement puisque leur mission est de former, outre les enseignants, chercheurs et étudiants avancés, les bibliothécaires et documentalistes de l'université. La formation des utilisateurs se faisait souvent de manière artisanale, mélange d'intuitions et de bonne volonté. Elle est devenue une mission incontournable et mise en avant. Or, les professionnels des bibliothèques n'ont pas reçu de formation à la pédagogie. Ils ne savent pas toujours transmettre leur savoir. Cette « nouvelle » tâche n'est pas toujours bien perçue par l'ensemble des équipes ni très reconnue. Les demandes de formation des bibliothécaires se sont donc accrues et diversifiées. À côté des formations aux bases de données documentaires spécialisées, aux différents logiciels ou plateformes d'interrogation, a émergé un fort besoin de formation à la pédagogie de la recherche documentaire autour de trois axes principaux.

1 - La didactique de l'information : réfléchir sur les contenus de l'IST (délimitation des savoirs info-documentaires, définition des notions, etc.), sur leur progressivité selon les niveaux du LMD pour ensuite concevoir un cours et des supports

2 - L'ingénierie de formation : construire très en amont un plan de formation, y travailler avec les enseignants et l'environnement universitaire en général, définir des objectifs de formation, concevoir des programmes, installer et équiper des salles de formation, assurer la promotion des formations et les évaluer

3 - Les méthodes pédagogiques : savoir donner un cours, transmettre des savoirs et savoir-faire et évaluer son activité d'enseignant.

Les URFIST produisent également des cours en ligne, des tutoriels, des dossiers, des aides à la conception de scénarios de formation selon les niveaux du LMD, des sélections de ressources, etc. (voir les sites des différentes URFIST et des outils plus spécifiques comme Metafor, ou Forsic – Voir aussi Sinfodoc sur le site de l'ADBU <http://www.adbu.fr/sinfodoc/>). Tous ces documents sont mis en ligne, gratuits et à la disposition des formateurs.

Les URFIST peuvent assurer directement la formation des étudiants avancés (master et doctorat) et ce notamment dans le cadre des **centres d'initiation à l'enseignement supérieur (CIES)** où les étudiants-moniteurs reçoivent une formation de formateurs, puisqu'ils sont normalement appelés à encadrer des étudiants moins avancés. L'étudiant en master ou doctorat a souvent une connaissance et une pratique correcte des outils de base de la recherche documentaire (les catalogues des bibliothèques) mais méconnaît les ressources électroniques offertes par le SCD (bases de données documentaires spécialisées, périodiques électroniques), les utilise mal (stratégies de recherche insuffisantes notamment) et a tendance à interroger des moteurs généralistes, ignorant complètement l'existence de moteurs académiques.

Face à la facilité apparente de recherche et à l'assurance de multiples réponses, il a également de gros problèmes de sélection des informations pertinentes et d'évaluation de l'information.

.../...