

La parole aux clubs utilisateurs

Quatre clubs d'utilisateurs de SGB témoignent de l'importance du travail en réseau et de la coopération

L'Association des Utilisateurs de Logiciels Ebsco France : un outil de structuration du dialogue



L'Association des Utilisateurs de Logiciels Ebsco France (AULE), imaginée courant 2022, a officiellement pris naissance le 16 mai 2023. L'un des premiers enjeux était de délimiter son périmètre, dans la mesure où la même société propose un éventail de services liés à la documentation. Elle commercialise ses propres outils de signalement (moteur de recherche, base de connaissances, index centralisé), elle est intermédiaire pour d'autres sociétés, elle agrège et vend des contenus documentaires, et elle est aussi agence d'abonnement. Le choix a été fait de se focaliser sur les « progiciels » orientés signalement et accès, en laissant de côté (en tout cas dans un premier temps) la fourniture de contenus. Le positionnement d'EBSCO sur le marché en a fait au fil des ans un acteur majeur des outils de découverte avec EDS, dont les clients ont cherché depuis plusieurs années à se regrouper à travers une liste de diffusion. La création de l'association offre ainsi un cadre et une structuration à ces échanges jusque-là informels.

S'il est difficile de nier la place très importante prise par les briques de découverte (EDS), le résolveur de lien (*Full Text Finder*), les listes A to Z (*Publication Finder*) dans les discussions autour de l'association, la fiabilité des interfaces de gestion des bouquets est

toujours dans le scope des besoins de ses membres. L'association a vocation à recueillir et partager, lorsqu'ils seront en production dans le domaine francophone européen, les retours d'expérience des établissements sur le SGB modulaire Folio, le système avancé de gestion des accès OpenAthens, ou l'outil de pilotage Panorama.

Encore dans ses premiers mois, l'association se doit d'élargir la base de ses membres actifs pour augmenter sa représentativité et se saisir des problématiques nombreuses qui animent le réseau de l'informatique documentaire. Il y a en effet de nombreux sujets sur lesquels le travail en réseau doit permettre aux établissements de bénéficier des partages d'expertise et du suivi des évolutions de l'offre du prestataire : nouvelles interfaces, intégration des graphes de données, développement des compléments fonctionnels accessibles par API. Ils sont sur la feuille de route de l'association AULE¹.

ÉMILIE LIARD

Secrétaire de l'association AULE
emilie.liard@univ-rennes1.fr

FRANÇOIS-XAVIER BOFFY

Président de l'association AULE
francois-xavier.boffy@univ-lyon1.fr

[1] Pour adhérer ou contacter AULE, écrire à ca-aule@groupes.renater.fr

KohaLa : un dialogue naissant avec l'Abes



KohaLa est une association professionnelle créée en 2007 qui regroupe des utilisateurs de Koha, des prestataires, mais également toute personne intéressée par le logiciel. KohaLa vise à faire évoluer Koha et à enrichir le dialogue entre les utilisateurs.

En 2023, Koha était utilisé par 50 établissements du Sudoc (représentant environ 492 bibliothèques). KohaLa a sollicité l'Abes pour engager des relations de coopération dès 2021. Elle propose depuis un stand aux Journées Abes et a créé un groupe de travail Koha-Abes. Grâce à lui, plusieurs réalisations visant à améliorer la qualité du catalogue, enrichir les données locales avec le Sudoc ou faciliter les transferts ont vu le jour.

Les établissements participant au groupe souhaitent une amélioration des processus de transferts ; des données de l'Abes directement accessibles et modifiables dans leurs systèmes locaux (par webservices par exemple) ; une base bibliographique et des référentiels de qualité.

KohaLa participe aux réunions Abes - clubs utilisateurs, nouveaux interlocuteurs privilégiés de l'Abes. Elle espère ainsi connaître au plus tôt les orientations prises concernant la refonte du système d'information de l'agence. En effet, les associations sont un vecteur d'information vers les prestataires en cas de besoin d'évolution. La synchronisation des actions pour faire évoluer les logiciels locaux en adéquation avec les services de l'agence est un des points les plus difficiles à atteindre. Nous espérons que l'Abes, concentrée sur la refonte de son SI, continuera à accompagner les établissements et saura trouver un système de fourniture de données répondant aux évolutions induites par la transition bibliographique, mais compatible avec les systèmes locaux. Et si tout cela reposait sur un logiciel libre, nous en serions ravis !

SONIA BOUIS

Présidente de KohaLa
sonia.bouis@univ-lyon3.fr