

Le Service commun de la Documentation

Des ressources Documentaires... ... et Humaines

Pour utiliser efficacement une bibliothèque, il faut en connaître les codes et les clés d'accès, apprendre à "démystifier" le lieu. Les fichiers, par exemple, constituent une excellente approche pour toute recherche documentaire. Le Service Commun de la Documentation (SCD), qui est en voie d'informatisation, offrira à ses lecteurs dès la rentrée universitaire prochaine un catalogue informatisé en ligne ou OPAC (Online Public Access Catalogue). Il permettra notamment de conduire une recherche par sujet sur l'ensemble des fonds des bibliothèques appartenant au SCD, de localiser les ouvrages dans chacun de ces fonds et de savoir s'ils sont empruntables ou non.

Salles de référence

Les étudiants, les chercheurs qui souhaitent entamer une recherche ont intérêt à se familiariser avec les

ressources que leur offrent les salles de référence des deux bibliothèques universitaires. Ils y trouveront les grandes bibliographies générales et les principaux répertoires bibliographiques spécialisés dans son domaine. Ainsi, la salle de référence de la bibliothèque universitaire de Bron met à la disposition des psychologues les volumes papier de *Psychological Abstracts* (depuis 1949) et ceux de la base *Pascal* (Bulletin signalétique du CNRS, section 390, puis Pascal 65, depuis 1969). On trouve dans ces deux publications des recensements portant sur l'essentiel de la littérature mondiale en psychologie et disciplines connexes.

Les possibilités offertes par ces bibliographies papier, publiées depuis les années 30-40, sont aujourd'hui complétées par les supports informatisés, avec lesquels il convient de se familiariser : bases de données interrogeables en ligne et CD-Rom.

Recherche en ligne

Le SCD dispose d'un service d'interrogation des bases de données implantées sur les principaux serveurs français (Questel) et mondiaux (Dialog). Il permet de consulter en ligne - autrement dit dans leur version la plus à jour - des bases pluridisciplinaires telles que Pascal, base en sciences exactes et sciences de la vie, ou spécialisées telles que PsycInfo, de l'American Psychological Association. Ces recherches, facturées à l'utilisateur selon un tarif forfaitaire, sont effectuées par les professionnels de la documentation, mais en étroite collaboration avec le chercheur : une discussion préalable permet notamment d'établir l'équation de recherche la plus propre à représenter le sujet.

Réseau de CD-Rom

Intermédiaire entre la consultation des bibliographies papier et celle des bases de données, le CD-Rom offre une partie des avantages des bases - à savoir une multiplicité d'accès : titre, auteur, sujet, date de publication... - mais sous une forme plus facilement interrogeable par un utilisateur non spécialiste de la documentation. Le CD-Rom (Compact Disk Read Only Memory) fonctionne sur le même principe que le compact-disc audio, mais peut également contenir des images vidéo et des données informatiques du fait de ses importantes capacités de stockage d'information : 550 Mo, soit l'équivalent de 270 000 pages sur un seul CD-Rom. D'où l'intérêt de graver sur ce support des encyclopédies, des dictionnaires (*Robert*), des extraits de bases interrogeables en ligne (pas aussi

LE SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION DE L'UNIVERSITÉ LUMIÈRE-LYON 2

Il regroupe les 2 bibliothèques universitaires de Bron et de Pasteur et 5 bibliothèques de facultés intégrées :

- Bibliothèque Anglais - LEA (Pasteur)
- Bibliothèque Arts et Lettres (Pasteur)
- Bibliothèque de Sciences économiques et de Gestion (Pasteur)
- Bibliothèque Allemand - Espagnol (Bron)
- Bibliothèque Interfacultés (Bron)

Pour tout renseignement sur les bibliothèques intégrées :
Minitel 36 15 Lyon 2, BIB.

Il associe des bibliothèques de recherche. Renseignez-vous sur les conditions d'accès propres à ces établissements.

à jour cependant que ces bases de données)...

Le SCD a mis en place un réseau de CD-Rom, ce qui permet de les interroger à partir de n'importe quel poste connecté au réseau. A ce jour, le SCD dispose de six postes de consultation :

- 3 à la Bibliothèque Universitaire de Bron (1 au premier étage, 2 au deuxième étage)
- 1 à la Bibliothèque Interfacultés (Site de Bron, Bâtiment L)
- 1 à la Bibliothèque Centrale Droit-Lettres (Site Pasteur)
- 1 à la Bibliothèque Arts et Lettres (Site Pasteur).

FORMATIONS A LA DOCUMENTATION

Le Service Commun de la Documentation fait un effort tout particulier sur la **formation des usagers et l'utilisation des nouvelles technologies d'accès à la documentation.**

La formation des étudiants à l'usage de la documentation est coordonnée par Nathalie Ramel. Les séances de formation s'adressent à des groupes d'étudiants, regroupés, par exemple, autour d'un enseignant.

Ce réseau permet de consulter librement et à partir d'un même poste de travail 14 CD-Rom (soit 10 titres) pour effectuer :

- des recherches bibliographiques sur les deux CD-Rom PsycLit, correspondant à la base PsycInfo déjà citée, ou sur les deux CD-Rom Francis, extraits de la base pluridisciplinaire en sciences humaines éditée par le CNRS.
- des recherches de thèses publiées sur un sujet donné, grâce au CD-Rom CD-Thèses, qui recense les thèses soutenues en France depuis 1972 (1983 pour la santé). Plus de 170 000 thèses y sont répertoriées, toutes disciplines et tous types de doctorats confondus.
- des localisations de périodiques grâce à Myriade, CD-Rom du Catalogue Collectif National des publications en série conservées dans les bibliothèques et centres de documentation français.

La consultation de ce réseau récemment installé est gratuite (seule l'impression des données deviendra, à terme, payante). Le nombre de titres disponibles devrait rapidement s'accroître et couvrir la plupart des disciplines enseignées à l'Université.

En résumé :

Bien qu'il n'existe pas de recherche-type, une démarche possible consiste d'abord à tenter de repérer, au fichier de la bibliothèque par exemple, des ouvrages de base sur son sujet et d'en exploiter les bibliographies, qui renvoient elles-mêmes à d'autres ouvrages. Une recherche sur les thèses déjà publiées sur le sujet ou sur des sujets voisins peut d'emblée s'avérer précieuse (CD-Thèses).

On peut enchaîner sur une consultation des CD-Rom, en particulier de PsycLit en psychologie, ce qui amène à se poser la question de la formulation de son sujet et fournit un certain nombre de références d'articles et d'ouvrages. La lecture des résumés, très complets, permettra de décider si les documents sont pertinents et méritent d'être consultés dans leur intégralité.

Il faudra alors les localiser dans une bibliothèque donnée, en consultant ses fichiers. En cas d'échec, on pourra tenter de localiser l'ouvrage dans un autre établissement, ou en demander la communication par Prêt entre bibliothèques (autre service proposé par les bibliothèques universitaires du SCD).

Pour une recherche plus actualisée et exhaustive, on complètera la démarche par une interrogation en ligne, réalisée avec un professionnel.

Dans ce foisonnement d'articles, d'ouvrages et de ressources qu'offre la documentation, il est tout aussi important de savoir où et comment chercher que de savoir ce que l'on cherche ! Le personnel des bibliothèques du SCD reste à votre disposition pour vous orienter.

Nathalie RAMEL

Conservateur
Responsable de la coordination
des services aux usagers
et du secteur psychologie

RESEAU DE CD-ROM

Liste des CD-Rom disponibles au SCD

- **Bibliographie Nationale Française** depuis 1970.

- **Books in print plus** : catalogue des ouvrages parus ou à paraître, publiés ou distribués aux Etats-Unis.

- **CD-Thèses** : catalogue des thèses soutenues en France depuis 1972 (1983 pour la santé).

- **Cross Cultural**
volume 3 : grand âge (vieillesse et mort),
volume 4 : enfance et adolescence (socialisation et éducation),
Références bibliographiques rassemblées par l'HRAF (Human Relations Area Files).

- **Discotext 1** : texte intégral de 579 ouvrages de 1827 à 1923, extrait de la base de données Frantext.

- **Francis** du CNRS (Inist) : base de données bibliographiques multidisciplinaire en sciences humaines.

A ce jour, 2 disques : 1984-1990
1991-1992

- **Kompass France** : informations générales sur 77 000 entreprises françaises et leurs établissements commerciaux.

- **Myriade** : Catalogue Collectif National des périodiques et de leurs localisations en France.

- **PsycLit** : base de données bibliographiques de l'American Psychological Association, de 1974 à nos jours.

2 disques : 1974-1986
1987-1993

- **Le Robert électronique** : les 9 volumes du *Grand Robert de la langue française* (noms communs).